

भारत सरकार  
संचार मंत्रालय  
डाक विभाग

लोक सभा  
अतारांकित प्रश्न संख्या 2419  
उत्तर देने की तारीख 15 मार्च, 2023

इंडिया पोस्ट पेमेंट बैंक

2419. श्री राजेश नारणभाई चुड़ासमा :

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

- (क) इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) की मुख्य विशेषताओं का ब्यौरा क्या है;
- (ख) विगत पांच वर्षों के प्रत्येक वर्ष के दौरान उक्त योजना के अंतर्गत राज्य/संघ राज्यक्षेत्र-वार कितने जिलों को शामिल किया गया है;
- (ग) उक्त अवधि के दौरान आईपीपीबी के अंतर्गत जिला-वार कितने व्यक्तियों को शामिल किया गया;
- (घ) सरकार द्वारा वर्तमान में आईपीपीबी खाताधारकों को प्रदान की गई सुविधाओं का ब्यौरा क्या है; और
- (ङ) भविष्य में खाताधारकों के लिए सेवाओं को और अधिक सुविधाजनक बनाने के लिए सरकार द्वारा क्या कदम उठाए गए हैं/उठाए जा रहे हैं?

उत्तर

संचार राज्य मंत्री  
(श्री देवसिंह चौहान)

- (क) इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी), डाक विभाग के 100% स्वामित्व वाला अनुसूचित भुगतान बैंक है, जो बचत एवं चालू खाते, धनप्रेषण एवं धनांतरण, प्रत्यक्ष लाभांतरण, बिल एवं जनोपयोगी भुगतान, उद्यम एवं व्यापारी भुगतान तथा आधार आधारित भुगतान प्रणाली (एईपीएस) सेवाओं जैसे विभिन्न प्रकार के उत्पाद मुहैया कराता है। ये उत्पाद और संबंधित सेवाएं, विभिन्न माध्यमों जैसे कि काउंटर सेवाओं, माइक्रो-एटीएम, मोबाइल बैंकिंग और द्वार पर सेवाओं के माध्यम से प्रदान की जा रही हैं।

- (ख) इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) की स्थापना वर्ष 2018 में की गई। देशभर के 631 जिलों को कवर करते हुए एक बार में ही 650 शाखाएं खोली गईं। कवर किए गए जिलों की राज्य/संघराज्य-वार संख्या **अनुबंध-I** में दी गई है।
- (ग) वर्ष 2018 में आईपीपीबी की स्थापना के बाद से और दिनांक 28.02.2023 तक की स्थिति के अनुसार, इसके ग्राहकों के रूप में ऑनबोर्ड किए गए व्यक्तियों की जिला-वार संख्या **अनुबंध-II** में दी गई है।
- (घ) आईपीपीबी द्वारा ग्राहकों को प्रदान की जा रही सेवाओं का ब्यौरा **अनुबंध-III** में दिया गया है।
- (ङ) सरकार ने बैंक की विनियमांक संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) की स्थापना हेतु परियोजना परिव्यय में 820 करोड़ रु. के संशोधन को अनुमोदन प्रदान कर दिया है। अब यह राशि 1435 करोड़ रुपए के पूर्व-अनुमोदित परिव्यय की तुलना में बढ़कर कुल 2255 करोड़ रुपए हो गई है। इसके अलावा, भविष्य में आईपीपीबी खाताधारकों के लिए सेवाओं को और अधिक सुविधाजनक बनाने हेतु विनियामक संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने और प्रौद्योगिकी उन्नयन के उद्देश्य से उचित समय पर आईपीपीबी को 500 करोड़ रुपए और संवितरित किए जाने हेतु सैद्धांतिक अनुमोदन भी प्रदान कर दिया गया है।

‘इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक’ विषय के संबंध में दिनांक 15.03.2023 के लोक सभा के अतारांकित प्रश्न सं. 2419 के भाग (ख) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

क्र. सं.	राज्य/ संघ राज्य-क्षेत्र	कवर किए गए जिलों की संख्या
1.	अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह	1
2.	आंध्र प्रदेश	21
3.	अरुणाचल प्रदेश	10
4.	असम	26
5.	बिहार	38
6.	चंडीगढ़	1
7.	छत्तीसगढ़	27
8.	दादरा एवं नगर हवेली	1
9.	दिल्ली	3
10.	गोवा	2
11.	गुजरात	30
12.	हरियाणा	20
13.	हिमाचल प्रदेश	11
14.	जम्मू एवं कश्मीर	7
15.	झारखंड	22
16.	कर्नाटक	30
17.	केरल	14
18.	लद्दाख	1
19.	लक्षद्वीप	1
20.	मध्य प्रदेश	42
21.	महाराष्ट्र	36
22.	मणिपुर	9

23.	मेघालय	8
24.	मिजोरम	6
25.	नगालैंड	9
26.	ओडिशा	30
27.	पुदुच्चेरी	2
28.	पंजाब	21
29.	राजस्थान	33
30.	सिक्किम	1
31.	तमिलनाडु	32
32.	तेलंगाना	23
33.	त्रिपुरा	5
34.	उत्तर प्रदेश	73
35.	उत्तराखंड	12
36.	पश्चिम बंगाल	23
<b>कुल योग</b>		<b>631</b>

‘इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक’ विषय के संबंध में दिनांक 15.03.2023 के लोक सभा के अतारांकित प्रश्न सं. 2419 के भाग (ग) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

क्र.सं.	राज्य/संघराज्य क्षेत्र	जिला	ग्राहकों की संख्या
1	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	दक्षिण अंडमान	2519
2	आंध्र प्रदेश	अनंतपुर	178720
3		चित्तूर	212061
4		पूर्वी गोदावरी	121163
5		एलूरु	83287
6		गुंटूर	109188
7		काकिनाडा	237572
8		कृष्णा	103130
9		कर्नूल	197908
10		नंद्याल	123301
11		नेल्लूर	287253
12		एनटीआर	292482
13		पलनाडु	287608
14		पार्वतीपुरम मन्यम	163529
15		प्रकाशम	280355
16		श्री सत्या साई ज़िला	187677
17		श्रीकाकुलम	103692
18		तिरुपति	241044
19		विशाखापट्टनम	212241
20		विजयनगरम	111933

21		पश्चिमी गोदावरी	292363	
22		वाई.एस.आर	324478	
23	अरुणाचल प्रदेश	चेंगलांग	20604	
24		पूर्वी सियांग	3064	
25		लोअर दिबांग वैली	1962	
26		लोअर सुबनसिरी	1613	
27		नमसई	21756	
28		पापुमपारे	9615	
29		तवांग	256	
30		तिरप	229	
31		पश्चिमी कामेंग	1458	
32		पश्चिम सियांग	2415	
33		असम	बारपेटा	64504
34			बिस्वनाथ	19378
35	बोंगाईगांव		38183	
36	कछार		42174	
37	दर्रांग		51111	
38	धेमाजी		23051	
39	दुबरी		85134	
40	डिब्रूगढ़		40362	
41	गोलपारा		20435	
42	गोलाघाट		32364	
43	हैलाकंडी		32004	
44	होजई		40844	
45	जोरहाट		48486	

46		कामरूप मेट्रोपोलिटन	92201
47		करबी आंगलॉग	58557
48		करीमगंज	35499
49		कोकराझार	49160
50		लखीमपुर	28946
51		मोरीगांव	56527
52		नगांव	77670
53		नलबारी	63593
54		उत्तरी कछार हिल्स	23184
55		शिवसागर	23113
56		सोनितपुर	28701
57		तिनसुकिया	30710
58		उदलगुरी	21392
59	बिहार	अररिया	277465
60		अरवल	29553
61		औरंगाबाद	163392
62		बांका	143298
63		बेगूसराय	235272
64		भागलपुर	332535
65		भोजपुर	84677
66		बक्सर	55816
67		दरभंगा	561573
68		गया	175800
69		गोपालगंज	282474
70		जमुई	212085

71	जहानाबाद	51149
72	कैमूर	63337
73	कटिहार	472903
74	खगडिया	156320
75	किशनगंज	313410
76	लखीसराय	125485
77	मधेपुरा	292104
78	मधुबनी	482964
79	मुंगेर	139316
80	मुजफ्फरपुर	495800
81	नालंदा	263167
82	नवादा	172187
83	पश्चिमी चंपारण	401527
84	पटना	222648
85	पूर्वी चंपारण	767361
86	पूर्णिया	321235
87	रोहतास	141447
88	सहरसा	392526
89	समस्तीपुर	437717
90	सारन	258669
91	शेखपुरा	64735
92	शिवहर	88774
93	सीतामढ़ी	363962
94	सीवान	407451
95	सुपौल	404605



96		वैशाली	313460
97	चंडीगढ़	चंडीगढ़	57482
98	छत्तीसगढ़	बालोद	42975
99		बालोदाबाजार	48260
100		बलरामपुर	24872
101		बस्तर	19455
102		बेमीतारा	43456
103		बीजापुर	4188
104		बिलासपुर	47222
105		दक्षिणी बस्तर दंतेवाड़ा	18832
106		धमतारी	38185
107		दुर्ग	37914
108		गरियाबंद	39488
109		जांजगीर-चंपा	55101
110		जशपुर	16397
111		कबीरधाम	16764
112		कोंडागांव	28031
113		कोरबा	49736
114		कुरिया	10684
115		महासमुंद	36162
116	मुंगेली	19950	
117	नारायणपुर	3177	
118	रायगढ़	50842	
119	रायपुर	31404	
120	राजनंदगांव	60806	

121		सुकमा	5395
122		सूरजपुर	13448
123		सरगुजा	21929
124		उत्तर बस्तर कांकेर	24959
125	दादरा एवं नगर हवेली	दादरा एवं नगर हवेली	28687
126		मध्य दिल्ली	187977
127	दिल्ली	दक्षिणी दिल्ली	130447
128		पश्चिमी दिल्ली	147907
129		उत्तरी गोवा	33918
130	गोवा	दक्षिणी गोवा	16704
131		अहमदाबाद	119796
132		अमरेली	81928
133		आणंद	72045
134		अरावली	59773
135		बनासकांठा	88057
136		भडूच	58344
137		भावनगर	108043
138	गुजरात	बोटाड	29570
139		डांग	8589
140		देवभूमि द्वारका	15894
141		दाहोद	304157
142		गांधीनगर	44548
143		गिर सोमनाथ	39041
144		जामनगर	59891
145		जूनागढ़	45969

146		कच्छ	78420
147		खेड़ा	116094
148		मेहसाणा	57652
149		मोरबी	27987
150		नर्मदा	55280
151		नवसारी	90520
152		पंच महल	76636
153		पाटण	47310
154		पोरबंदर	33363
155		राजकोट	84972
156		साबरकांठा	45706
157		सूरत	210227
158		सुरेन्द्रनगर	52208
159		वडोदरा	123203
160		वलसाड	52746
161	हरियाणा	अंबाला	63817
162		भिवानी	62487
163		फरीदाबाद	38464
164		फतेहबाद	34612
165		गुड़गांव	73398
166		हिसार	88272
167		झज्जर	31590
168		जींद	35511
169		कैथल	30866
170		करनाल	30958

171		कुरुक्षेत्र	33452
172		महेन्द्रगढ़	38471
173		पलवल	29087
174		पंचकूला	18055
175		पानीपत	16608
176		रेवाड़ी	34700
177		रोहतक	28474
178		सिरसा	52049
179		सोनीपत	58452
180		यमुनानगर	49673
181	हिमाचल प्रदेश	बिलासपुर (एचपी)	24051
182		चंबा	31401
183		हमीरपुर (एचपी)	42213
184		कांगड़ा	106786
185		किन्नौर	12422
186		कुल्लू	36250
187		मंडी	68744
188		शिमला	69703
189		सिरमौर	45121
190		सोलन	51195
191		ऊना	50810
192	जम्मू एवं कश्मीर	अनंतनाग	15306
193		बारामूला	32750
194		जम्मू	27641
195		कठुआ	9798

196		राजौरी	32380
197		श्रीनगर	15665
198		ऊधमपुर	35891
199	झारखंड	बोकारो	49149
200		चतरा	50368
201		देवघर	61234
202		धनबाद	46390
203		दुमका	30952
204		गढ़वा	44882
205		गिरिडीह	122953
206		गोड्डा	45831
207		गुमला	33385
208		हजारीबाग	118217
209		खूंटी	20845
210		कोडरमा	31211
211		लातेहार	26586
212		लोहरदग्गा	27948
213		पाकुर	23807
214		पलामू	138186
215		पश्चिमी सिंहभूम	62130
216		पूर्वी सिंहभूम	93303
217		रामगढ़ (जेएच)	18794
218		रांची	107773
219	साहेबगंज	50012	
220	सिमडेगा	20780	

221		बागलकोट	179004
222		बैंगलूरु ग्रामीण	70352
223		बैंगलूरु शहरी	307317
224		बेलगांव	316242
225		बेल्लारी	156384
226		बीदर	161001
227		बीजापुर	197388
228		चामराजनगरा	113960
229		चिक्कबल्लापुरा	46393
230		चिकमंगलूर	84740
231		चित्रदुर्गा	86892
232		दक्षिण कन्नड	104298
233	कर्नाटक	दावनगेरे	58026
234		धारवाड	88694
235		गडग	63271
236		गुलबर्ग	193786
237		हासन	96414
238		हावेरी	101353
239		कोडागू	61430
240		कोलार	92150
241		कोप्पल	102832
242		मंड्या	102228
243		मैसूर	116172
244		रायचूर	88211
245		रामानगरा	56241

246		शिमोगा	90410
247		टुमकूर	100578
248		उडुपी	75774
249		उत्तर कन्नड़	93882
250		यादगीर	150404
251	केरल	अलपुञ्जा	95940
252		एर्नाकुलम	102661
253		इडुक्की	63141
254		कन्नूर	84089
255		कासरगोड़	49814
256		कोल्लम	93561
257		कोट्टायम	87635
258		कोड़ीकोड	93179
259		मल्लपुरम	100845
260		पलक्कड	76368
261		पथनमथिट्टा	57689
262		तिरुवनंतपुरम	119933
263		त्रिशूर	118244
264		वायनाड	42677
265	लद्दाख	लेह लद्दाख	3657
266	लक्षद्वीप	लक्षद्वीप	663
267		अशोकनगर	87231
268		बालाघाट	75415
269		बैतूल	80207
270		भिंड	105093

271	मध्य प्रदेश	भोपाल	97294
272		छतरपुर	118540
273		छिंदवाड़ा	98227
274		दमोह	79232
275		दतिया	24954
276		देवास	80517
277		धार	100043
278		डिंडोरी	30038
279		पूर्वी निमार	97319
280		गुना	87863
281		ग्वालियर	117497
282		हरदा	37567
283		इंदौर	125015
284		जबलपुर	51313
285		झुआ	61696
286		कटनी	55056
287		मंडला	58877
288		मंदसौर	76674
289		मुरैना	166697
290		नर्मदाप्रम (होशंगाबाद)	46643
291		नरसिंहपुर	59282
292		नीमच	60263
293		रायसेन	71601
294		राजगढ़	70176



295	रतलाम	58015
296	रीवा	90907
297	सागर	88154
298	सतना	96366
299	सिहोर	51597
300	सिवनी	83741
301	शहडोल	74629
302	शजापुर	76452
303	शिवपुरी	129342
304	सीधी	72661
305	टीकमगढ़	84439
306	उज्जैन	75469
307	विदिशा	57990
308	पश्चिमी निमार	111860
309	अहमदनगर	351712
310	अकोला	299463
311	अमरावती	197223
312	औरंगाबाद (एमएच)	301662
313	भंडारा	94986
314	बीड	201964
315	बुलढाना	311258
316	चंद्रपुर	202847
317	धूले	100710
318	गढ़चिरौली	14625
319	गोंडिया	93540

320		हिंगोली	94916
321		जलगांव	271012
322		जालना	166466
323		कोल्हापुर	427041
324		लातूर	123639
325		मुम्बई	387425
326		मुम्बई उप नगरीय	261527
327		नागपुर	232768
328		नांदेड	368371
329		नंदुरबार	82782
330		नासिक	434837
331		उस्मानाबाद	124790
332		पालघर	140201
333	महाराष्ट्र	परभनी	165399
334		पुणे	464937
335		रायगढ	196884
336		रत्नागिरि	207793
337		सांगली	341742
338		सतारा	233645
339		सिंधुदुर्ग	122760
340		शोलापुर	263588
341		ठाणे	183766
342		वर्धा	129542
343		वाशिम	22250
344		यवतमाल	251211

345	मणिपुर	बिशनपुर	35748
346		चंदेल	15076
347		चूडचांदपुर	30482
348		इम्फाल पश्चिम	31555
349		जिरिबम	16021
350		सेनापति	19226
351		तामंगलॉग	5931
352		थौबल	93454
353		उखरूल	10025
354		मेघालय	पूर्वी गारो हिल्स
355	पूर्वी जैतिया हिल्स		1908
356	पूर्वी खासी हिल्स		4103
357	जैतिया हिल्स		6091
358	आरआई भोई		1788
359	दक्षिण पश्चिमी गारो हिल्स		4890
360	पश्चिमी गारो हिल्स		21866
361	पश्चिमी खासी हिल्स		2190
362	मिजोरम	आइजोल	17572
363		चम्पई	10099
364		कोलासिब	10395
365		लवांगथलई	4916
366		लुंगलेई	7866
367		सरछिप	3672
368		मोन	15800
369		दीमापुर	43584

370	नगालैंड	कोहिमा	11141
371		मोकोकचुंग	10716
372		पीरेन	4701
373		फेक	5845
374		ट्यूनसांग	8558
375		वोखा	528
376		जुनहेबोटो	9025
377	ओडिशा	अंगुल	78654
378		बालनगीर	68057
379		बालेश्वर	60327
380		बरगढ़	104621
381		भद्रक	85275
382		बौध	44953
383		कटक	63636
384		देवगढ़	21065
385		ढेनकनाल	69051
386		गजपति	20315
387		गंजम	153998
388		जगतसिंहपुर	84971
389		जाजपुर	95979
390		झारसुगुडा	63868
391		कालाहांडी	45087
392		कंधमाल	33547
393		केंद्रपाड़ा	74618
394	क्योंझर	154388	

395		खुर्दा	61907
396		कोरापुट	61654
397		मलकानगिरि	29382
398		मयूरभंज	123643
399		नवापारा	44332
400		नवरंगपुर	132037
401		नयागढ़	41359
402		पुरी	53993
403		रायगढ़	50812
404		संबलपुर	36094
405		सोनिपुर	29877
406		सुंदरगढ़	101644
407	पुदुच्चेरी	कराईकल	11945
408		पुदुच्चेरी	32563
409		अमृतसर	40836
410		बरनाला	26878
411		भटिंडा	24982
412		फरीदकोट	24239
413		फतेहगढ़ साहिब	18243
414		फाजिल्का	39098
415		फिरोजपुर	37168
416		गुरदासपुर	37822
417		होशियारपुर	56005
418		जलंधर	29183
419		कपूरथला	25846

420	पंजाब	लुधियाना	87882	
421		मनसा	19095	
422		मोगा	30116	
423		मुक्तसर	34246	
424		पठानकोट	14050	
425		पटियाला	19209	
426		रूपनगर	21558	
427		संगरूर	21804	
428		शहीद भगतसिंह नगर	33360	
429		तरणतारण	36849	
430		राजस्थान	अजमेर	135528
431			अलवर	125150
432			बांसवाड़ा	50236
433	बारन		40238	
434	बाड़मेर		160649	
435	भरतपुर		85231	
436	भीलवाड़ा		104412	
437	बीकानेर		97038	
438	बूंदी		42124	
439	चित्तौड़गढ़		46405	
440	चुरू		96360	
441	दौसा		72715	
442	धौलपुर		99703	
443	झुंजरपुर	40633		
444	गंगानगर	107445		

445		हनुमानगढ़	85039
446		जयपुर	180331
447		जैसेलमेर	41644
448		जालौर	90827
449		झालावाड़	82310
450		झुंझुनू	101908
451		जोधपुर	119867
452		करौली	53686
453		कोटा	39762
454		नागौर	153578
455		पाली	129493
456		प्रतापगढ़	56816
457		राजसमंद	49583
458		सवाईमाधोपुर	50204
459		सीकर	97359
460		सिरोही	64409
461		टोंक	43258
462		उदयपुर	98750
463	सिक्किम	पूर्वी सिक्किम	9187
464	तमिलनाडु	अरियालूर	103499
465		चेन्नई	204331
466		कोयम्बटूर	110102
467		कुड्डालूर	135593
468		धर्मपुरी	91115
469		डिंडिगुल	142878

470	इरोड	87359
471	कांचीपुरम	114568
472	कन्याकुमारी	182970
473	करूर	47722
474	कृष्णगिरि	65388
475	मदुरई	114770
476	नागपट्टनम	86102
477	नमक्कल	74620
478	नीलगिरि	40839
479	पेरम्बलूर	20545
480	पुदुकोटई	96263
481	रामनाथपुरम	141570
482	सलेम	126496
483	शिवगंगा	97944
484	तंजावूर	130692
485	थेनी	152345
486	तिरुवल्लूर	60750
487	तिरुवरूर	19601
488	तिरुचिरापल्ली	64186
489	तिरुनेलवली	93026
490	तिरुपुर	80931
491	तिरुअन्नामलई	115072
492	टुथुकुडी	232147
493	वेल्लूर	102533
494	विल्लूपुरम	93917



495		विरूद्धनगर	98180
496		आदिलाबाद	99176
497		हनमकोंडा	185745
498		जनगांव	79536
499		कामारेड्डी	130388
500		करीमनगर	179133
501		खम्मम	248676
502		महबूबाबाद	154204
503		महबूबनगर	227970
504		मंचेरियल	184393
505		मेदक	62621
506		मेडचल-मलकजगिरि	389016
507	तेलंगाना	नागरकुरनूल	143974
508		नलगौंडा	157741
509		निर्मल	92084
510		निजामाबाद	183704
511		पेद्दपल्ली	169570
512		राजन्ना सिरसिल्ला	59130
513		संगारेड्डी	111579
514		सिद्दिपेट	73432
515		सूर्यापेट	186684
516		विकाराबाद	99391
517		वानपर्थी	134978
518		यादात्री	114411
519	त्रिपुरा	गोमती	10772

520		खवई	10841
521		उत्तरी त्रिपुरा	31304
522		उनकोटि	9847
523		पश्चिमी त्रिपुरा	12057
524	उत्तर प्रदेश	आगरा	222851
525		अलीगढ़	213138
526		अंबेडकर नगर	93689
527		अमेठी	66303
528		औरैया	84351
529		अयोध्या	105342
530		आजमगढ़	174682
531		बागपत	68081
532		बहराइच	469289
533		बलिया	146930
534		बलरामपुर	129663
535		बांदा	45914
536		बाराबंकी	305369
537		बरेली	111194
538		बस्ती	147011
539		बिजनौर	199419
540		बदायूं	226548
541		बुलंदशहर	167943
542		चंदौली	49068
543		चित्रकूट	18786
544	देवरिया	230675	

545	एटा	205924
546	इटावा	114617
547	फर्रुखाबाद	117857
548	फतेहपुर	67274
549	फिरोजाबाद	210854
550	गौतमबुद्ध नगर	31864
551	गाजियाबाद	48455
552	गाजीपुर	142282
553	गोंडा	135644
554	गोरखपुर	151013
555	हमीरपुर	56484
556	हरदोई	373281
557	हाथरस	160192
558	जालौन	301775
559	जौनपुर	166448
560	झांसी	158788
561	ज्योतिबा फूले नगर	80230
562	कन्नौज	105077
563	कानपुर देहात	50486
564	कानपुर नगर	121675
565	कांशीराम नगर	169181
566	खीरी	413052
567	कुशीनगर	188354
568	ललितपुर	132302
569	लखनऊ	90696

570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594

महाराजगंज	245764
महोबा	36236
मैनपुरी	137476
मथुरा	162833
मऊ	68868
मेरठ	104791
मिर्जापुर	178644
मुरादाबाद	207834
मुजफ्फरनगर	103190
पंचशील नगर	39755
पीलीभीत	87497
प्रबुद्ध नगर	43605
प्रतापगढ़	63365
प्रयागराज	211689
रायबरेली	149312
रामपुर	71396
सहारनपुर	87915
संत कबीर नगर	128904
संत रविदास नगर	29946
शाहजहांपुर	107885
श्रावस्ती	114510
सिद्धार्थ नगर	107741
सीतापुर	594650
सोनभद्र	15908
सुल्तानपुर	67798

595		उन्नाव	120267
596		वाराणसी	77417
597	उत्तराखंड	अल्मोड़ा	27509
598		बागेश्वर	10230
599		चमोली	41302
600		चंपावत	12306
601		देहरादून	113989
602		गढ़वाल	27390
603		हरिद्वार	55922
604		नैनीताल	22630
605		पिथौरागढ़	23770
606		टिहरी गढ़वाल	28633
607		उधमसिंह नगर	23782
608		उत्तर काशी	10913
609			अलिपुरदौर
610	बांकुड़ा		82997
611	वीरभूम		129705
612	दक्षिण दीनाजपुर		102529
613	दार्जिलिंग		46971
614	हावड़ा		87559
615	हुगली		87665
616	जलपाईगुड़ी		166929
617	झारग्राम		46896
618	कलिंगपोंग		20894
619	कूच बिहार		250953

620	पश्चिम बंगाल	कोलकाता	143358
621		मालदा	80152
622		मुर्शिदाबाद	81833
623		नदिया	124968
624		नॉर्थ 24 परगना	98486
625		पश्चिम वर्धमान	76081
626		पश्चिम मेदिनीपुर	81860
627		पूर्व वर्धमान	53280
628		पूर्व मेदिनीपुर	175460
629		पुरुलिया	52284
630		साउथ 24 परगना	123027
631		उत्तर दीनाजपुर	149107

‘इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक’ विषय के संबंध में दिनांक 15 मार्च, 2023 के लोक सभा के अतारांकित प्रश्न सं. 2419 के भाग (घ) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (आईपीपीबी) द्वारा अपने ग्राहकों को अनेक सेवाएं प्रदान की जाती हैं, जिनमें अन्य के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं :

- (क) कागज रहित (पेपरलेस) और तत्काल खाता खोलने की सुविधा
  - (i) प्रत्यक्ष लाभांतरण (डीबीटी) के लाभार्थियों हेतु आधार सीडिंग की सुविधा सहित नागरिकों के लिए बचत खाते
  - (ii) व्यापारियों के लिए चालू खाते
- (ख) वर्चुअल डेबिट कार्ड
- (ग) नकद जमा/नकद आहरण सेवाएं
- (घ) घरेलू धनांतरण सेवाएं - तत्काल भुगतान प्रणाली (आईएमपीएस), राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक धनांतरण (एनईएफटी), रीयल टाइम ग्राँस सेटलमेंट (आरटीजीएस), एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई)
- (ङ) बिल भुगतान सेवाएं - जनोपयोगी सेवाओं संबंधी बिलों का भुगतान, डायरेक्ट-टु-होम (डीटीएच)/मोबाइल रिचार्ज, समान मासिक किस्त (ईएमआई) भुगतान, बीमा आदि।
- (च) आईपीपीबी ग्राहकों के लिए बीमा सेवाएं - जीवन, स्वास्थ्य तथा वाहन बीमा एवं प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई)
- (छ) डाकघर बचत खाते (पीओएसए) को आईपीपीबी खाते से जोड़ना
- (ज) डाकघर बचत योजनाओं के लिए ऑनलाइन भुगतान - लोक भविष्य निधि (पीपीएफ), सुकन्या समृद्धि योजना (एसएसवाई), आवर्ती जमा (आरडी) और डाकघर जीवन बीमा (पीएलआई)
- (झ) डिजिटल भुगतान स्वीकार करने के लिए सभी ग्रामीण डाकघरों में यूनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस क्विक रेस्पॉन्स (यूपीआई क्यूआर) की सुविधा।
- (ञ) डिजिटल जीवन प्रमाण-पत्र (डीएलसी) सेवा - केंद्र/राज्य/कर्मचारी भविष्य निधि संगठन (ईपीएफओ) के किसी भी पेंशनभोगी के लिए डिजिटल जीवन प्रमाण-पत्र जमा करने की सुविधा
- (ट) आधार आधारित सेवाएं - किसी भी नागरिक के लिए आधार में मोबाइल नंबर अपडेट करने और किसी भी बच्चे (0-5 वर्षीय) के लिए बाल नामांकन संबंधी सेवा।
- (ठ) नकदी प्रबंधन सेवाएं - कॉरपोरेट/सरकारी निकायों के ग्राहकों से देय राशि का संग्रहण।

\*\*\*\*\*

**GOVERNMENT OF INDIA  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
DEPARTMENT OF POSTS**

**LOK SABHA  
UNSTARRED QUESTION NO. 2419  
TO BE ANSWERED ON 15<sup>TH</sup> MARCH, 2023**

**INDIA POST PAYMENTS BANK**

**2419. SHRI RAJESHBHAI CHUDASAMA:**

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

- (a) the details of the salient features of India Post Payments Bank (IPPB);
- (b) the number of districts included under the said scheme during each of the last five years, State/ UT-wise;
- (c) the number of persons covered under IPPB during the above period, district-wise;
- (d) the details of the facilities provided by the Government to the IPPB account holders at present; and
- (e) the steps taken/being taken by the Government to further facilitate the services for the account holders in future?

**ANSWER**

**MINISTER OF STATE FOR COMMUNICATIONS  
(SHRI DEVUSINH CHAUHAN)**

- (a) India Post Payments Bank (IPPB) is a scheduled payment bank 100% owned by Department of Posts offering a range of products such as savings and current accounts, remittances and money transfer, direct benefit transfer, bill and utility payments, enterprise & merchant payments and Aadhar Enabled Payment System (AePS) services. These products and related services are being offered across multiple channels e.g. Counter Services, Micro – ATM, Mobile Banking and at the doorstep.
- (b) India Post Payments Bank (IPPB) was established in the year 2018 covering 631 districts in the country with 650 branches in one go. IPPB through its 650 branches provides services in all districts through 1.38 lakh Post Offices/ access points. State/UT Wise number of districts having 650 IPPB branches is at **Annexure-I**.
- (c) The number of persons onboarded as customer of IPPB since its establishment in the year 2018 and as on 28.02.2023 district wise are at **Annexure-II**.
- (d) The details of services provided by IPPB to subscribers are placed at **Annexure III**.
- (e) Government has approved the revision of project outlay for setting up of India Post Payments Bank (IPPB) by ₹820 crore taking the total to ₹2255 crore against the earlier approved outlay of ₹1435 crore to enable the Bank to meet regulatory requirements. In addition, In-principle approval has also been given for disbursement of ₹500 crore to IPPB at an appropriate time for the purpose of meeting regulatory requirement and technology upgradations to further facilitate the services for the IPPB account holders in future.



**Annexure Referred in reply to Part (b) of Lok Sabha Unstarred Question Number 2419 on 'India Post Payments Bank' to be answered on 15.03.2023**

S.No.	State/UT	Number of Districts Covered
1	ANDAMAN AND NICOBAR ISLANDS	1
2	ANDHRA PRADESH	21
3	ARUNACHAL PRADESH	10
4	ASSAM	26
5	BIHAR	38
6	CHANDIGARH	1
7	CHHATTISGARH	27
8	DADRA AND NAGAR HAVELI	1
9	DELHI	3
10	GOA	2
11	GUJARAT	30
12	HARYANA	20
13	HIMACHAL PRADESH	11
14	JAMMU AND KASHMIR	7
15	JHARKHAND	22
16	KARNATAKA	30
17	KERALA	14
18	LADAKH	1
19	LAKSHADWEEP	1
20	MADHYA PRADESH	42
21	MAHARASHTRA	36
22	MANIPUR	9
23	MEGHALAYA	8
24	MIZORAM	6
25	NAGALAND	9
26	ODISHA	30
27	PUDUCHERRY	2
28	PUNJAB	21
29	RAJASTHAN	33
30	SIKKIM	1
31	TAMIL NADU	32
32	TELANGANA	23
33	TRIPURA	5
34	UTTAR PRADESH	73
35	UTTARAKHAND	12
36	WEST BENGAL	23
<b>Grand Total</b>		<b>631</b>

**Annexure Referred in reply to Part (c) of Lok Sabha Unstarred Question Number 2419 on 'India Post Payments Bank' to be answered on 15.03.2023**

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
1	ANDAMAN AND NICOBAR ISLANDS	SOUTH ANDAMAN	2519
2	ANDHRA PRADESH	ANANTAPUR	178720
3		CHITTOOR	212061
4		EAST GODAVARI	121163
5		ELURU	83287
6		GUNTUR	109188
7		KAKINADA	237572
8		KRISHNA	103130
9		KURNOOL	197908
10		NANDYAL	123301
11		NELLORE	287253
12		NTR	292482
13		PALNADU	287608
14		PARVATHIPURAM MANYAM	163529
15		PRAKASAM	280355
16		SRI SATHYA SAI DISTRICT	187677
17		SRIKAKULAM	103692
18		TIRUPATI	241044
19		VISAKHAPATNAM	212241
20		VIZIANAGARAM	111933
21		WEST GODAVARI	292363
22		Y.S.R.	324478
23		ARUNACHAL PRADESH	CHUNGLANG
24	EAST SIANG		3064
25	LOWER DIBANG VALLEY		1962
26	LOWER SUBANSIRI		1613
27	NAMSAI		21756
28	PAPUMPARE		9615
29	TAWANG		256
30	TIRAP		229
31	WEST KAMENG		1458
32	WEST SIANG		2415
33	ASSAM		BARPETA
34		BISWANATH	19378
35		BONGAIGAON	38183
36		CACHAR	42174
37		DARRANG	51111
38		DHEMAJI	23051
39		DHUBRI	85134
40		DIBRUGARH	40362
41		GOALPARA	20435
42		GOLAGHAT	32364
43		HAILAKANDI	32004
44		HOJAI	40844
45		JORHAT	48486
46		KAMRUP METROPOLITAN	92201
47		KARBI ANGLONG	58557
48		KARIMGANJ	35499
49	KOKRAJHAR	49160	

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
50		LAKHIMPUR	28946
51		MORIGAON	56527
52		NAGAON	77670
53		NALBARI	63593
54		NORTH CACHAR HILLS	23184
55		SIBSAGAR	23113
56		SONITPUR	28701
57		TINSUKIA	30710
58		UDALGURI	21392
59		BIHAR	ARARIA
60	ARWAL		29553
61	AURANGABAD		163392
62	BANKA		143298
63	BEGUSARAI		235272
64	BHAGALPUR		332535
65	BHOJPUR		84677
66	BUXAR		55816
67	DARBHANGA		561573
68	GAYA		175800
69	GOPALGANJ		282474
70	JAMUI		212085
71	JEHANABAD		51149
72	KAIMUR		63337
73	KATI HAR		472903
74	KHAGARIA		156320
75	KISHANGANJ		313410
76	LAKHISARAI		125485
77	MADHEPURA		292104
78	MADHUBANI		482964
79	MUNGER		139316
80	MUZAFFARPUR		495800
81	NALANDA		263167
82	NAWADA		172187
83	PASCHIMI CHAMPARAN		401527
84	PATNA		222648
85	PURBI CHAMPARAN		767361
86	PURNIA		321235
87	ROHTAS		141447
88	SAHARSA		392526
89	SAMASTIPUR		437717
90	SARAN		258669
91	SHEIKHPURA		64735
92	SHEOHAR		88774
93	SITAMARHI		363962
94	SIWAN		407451
95	SUPAUL	404605	
96	VAISHALI	313460	
97	CHANDIGARH	CHANDIGARH	57482
98	CHHATTISGARH	BALOD	42975
99		BALODABAZAR	48260
100		BALRAMPUR	24872
101		BASTAR	19455
102		BEMETARA	43456
103		BIJAPUR	4188
104		BILASPUR	47222

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base	
105		DAKSHIN BASTAR DANTEWADA	18832	
106		DHANTARI	38185	
107		DURG	37914	
108		GARIYABAND	39488	
109		JANJGIR-CHAMPA	55101	
110		JASHPUR	16397	
111		KABEERDHAM	16764	
112		KONDAGAON	28031	
113		KORBA	49736	
114		KORIYA	10684	
115		MAHASAMUND	36162	
116		MUNGELI	19950	
117		NARAYANPUR	3177	
118		RAIGARH	50842	
119		RAIPUR	31404	
120		RAJNANDGAON	60806	
121		SUKMA	5395	
122		SURAJPUR	13448	
123		SURGUJA	21929	
124		UTTAR BASTAR KANKER	24959	
125		DADRA AND NAGAR HAVELI	DADRA&NAGAR HAVELI	28687
126		DELHI	CENTRAL DELHI	187977
127			SOUTH DELHI	130447
128			WEST DELHI	147907
129	GOA	NORTH GOA	33918	
130		SOUTH GOA	16704	
131	GUJARAT	AHMEDABAD	119796	
132		AMRELI	81928	
133		ANAND	72045	
134		ARAVALLI	59773	
135		BANAS KANTHA	88057	
136		BHARUCH	58344	
137		BHAVNAGAR	108043	
138		BOTAD	29570	
139		DANGS	8589	
140		DEVBHUMI DWARKA	15894	
141		DOHAD	304157	
142		GANDHINAGAR	44548	
143		GIR SOMNATH	39041	
144		JAMNAGAR	59891	
145		JUNAGADH	45969	
146		KACHCHH	78420	
147		KHEDA	116094	
148		MAHESANA	57652	
149		MORBI	27987	
150		NARMADA	55280	
151		NAVSARI	90520	
152		PANCH MAHALS	76636	
153		PATAN	47310	
154		PORBANDAR	33363	
155		RAJKOT	84972	
156		SABAR KANTHA	45706	
157		SURAT	210227	
158		SURENDRANAGAR	52208	
159		VADODARA	123203	

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
160		VALSAD	52746
161	HARYANA	AMBALA	63817
162		BHIWANI	62487
163		FARIDABAD	38464
164		FATEHABAD	34612
165		GURGAON	73398
166		HISAR	88272
167		JHAJJAR	31590
168		JIND	35511
169		KAITHAL	30866
170		KARNAL	30958
171		KURUKSHETRA	33452
172		MAHENDRAGARH	38471
173		PALWAL	29087
174		PANCHKULA	18055
175		PANIPAT	16608
176		REWARI	34700
177		ROHTAK	28474
178		SIRSA	52049
179		SONIPAT	58452
180		YAMUNANAGAR	49673
181	HIMACHAL PRADESH	BILASPUR(HP)	24051
182		CHAMBA	31401
183		HAMIRPUR(HP)	42213
184		KANGRA	106786
185		KINNAUR	12422
186		KULU	36250
187		MANDI	68744
188		SHIMLA	69703
189		SIRMAUR	45121
190		SOLAN	51195
191	UNA	50810	
192	JAMMU AND KASHMIR	ANANTNAG	15306
193		BARAMULLA	32750
194		JAMMU	27641
195		KATHUA	9798
196		RAJOURI	32380
197		SRINAGAR	15665
198		UDHAMPUR	35891
199	JHARKHAND	BOKARO	49149
200		CHATRA	50368
201		DEOGHAR	61234
202		DHANBAD	46390
203		DUMKA	30952
204		GARHWA	44882
205		GIRIDIH	122953
206		GODDA	45831
207		GUMLA	33385
208		HAZARIBAG	118217
209		KHUNTI	20845
210		KODERMA	31211
211		LATEHAR	26586
212		LOHARDAGGA	27948
213		PAKUR	23807
214		PALAMAU	138186
215		PASCHIMI SINGHBHUM	62130

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
216		PURBI SINGHBHUM	93303
217		RAMGARH(JH)	18794
218		RANCHI	107773
219		SAHEBGANJ	50012
220		SIMDEGA	20780
221	KARNATAKA	BAGALKOTE	179004
222		BANGALORE RURAL	70352
223		BANGALORE URBAN	307317
224		BELGAUM	316242
225		BELLARY	156384
226		BIDAR	161001
227		BIJAPUR	197388
228		CHAMARAJANAGAR	113960
229		CHIKKABALLAPURA	46393
230		CHIKMAGALUR	84740
231		CHITRADURGA	86892
232		DAKSHIN KANNAD	104298
233		DAVANGERE	58026
234		DHARWAD	88694
235		GADAG	63271
236		GULBARGA	193786
237		HASSAN	96414
238		HAVERI	101353
239		KODAGU	61430
240		KOLAR	92150
241		KOPPAL	102832
242		MANDYA	102228
243		MYSORE	116172
244		RAICHUR	88211
245		RAMANAGARA	56241
246		SHIMOGA	90410
247		TUMKUR	100578
248		UDIPI	75774
249		UTTAR KANNAD	93882
250		YADGIR	150404
251	KERALA	ALAPUZHA	95940
252		ERNAKULAM	102661
253		IDUKKI	63141
254		KANNUR	84089
255		KASARAGOD	49814
256		KOLLAM	93561
257		KOTTAYAM	87635
258		KOZHIKODE	93179
259		MALAPPURAM	100845
260		PALAKKAD	76368
261		PATHANAMTHITTA	57689
262		THIRUVANANTHAPURAM	119933
263		THRISSUR	118244
264		WAYANAD	42677
265	LADAKH	LEH LADAKH	3657
266	LAKSHADWEEP	LAKSHADWEEP	663
267	MADHYA PRADESH	ASHOKNAGAR	87231
268		BALAGHAT	75415
269		BETUL	80207
270		BHIND	105093
271		BHOPAL	97294

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
272		CHHATARPUR	118540
273		CHHINDWARA	98227
274		DAMOH	79232
275		DATIA	24954
276		DEWAS	80517
277		DHAR	100043
278		DINDORI	30038
279		EAST NIMAR	97319
280		GUNA	87863
281		GWALIOR	117497
282		HARDA	37567
283		INDORE	125015
284		JABALPUR	51313
285		JHABUA	61696
286		KATNI	55056
287		MANDLA	58877
288		MANDSAUR	76674
289		MORENA	166697
290		NARMADAPRAM (HOSHANGABAD)	46643
291		NARSIMHAPUR	59282
292		NEEMUCH	60263
293		RAISEN	71601
294		RAJGARH	70176
295		RATLAM	58015
296		REWA	90907
297		SAGAR	88154
298		SATNA	96366
299		SEHORE	51597
300		SEONI	83741
301		SHAHNOL	74629
302		SHAJAPUR	76452
303		SHIVPURI	129342
304		SIDHI	72661
305		TIKAMGARH	84439
306		UJJAIN	75469
307		VIDISHA	57990
308		WEST NIMAR	111860
309		MAHARASHTRA	AHMADNAGAR
310	AKOLA		299463
311	AMRAVATI		197223
312	AURANGABAD(MH)		301662
313	BHANDARA		94986
314	BID		201964
315	BULDHANA		311258
316	CHANDRAPUR		202847
317	DHULE		100710
318	GADCHIROLI		14625
319	GONDIA		93540
320	HINGOLI		94916
321	JALGAON		271012
322	JALNA		166466
323	KOLHAPUR		427041
324	LATUR		123639
325	MUMBAI		387425
326	MUMBAI SUBURBAN		261527

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base	
327		NAGPUR	232768	
328		NANDED	368371	
329		NANDURBAR	82782	
330		NASIK	434837	
331		OSMANABAD	124790	
332		PALGHAR	140201	
333		PARBHANI	165399	
334		PUNE	464937	
335		RAIGAD	196884	
336		RATNAGIRI	207793	
337		SANGLI	341742	
338		SATARA	233645	
339		SINDHUDURG	122760	
340		SOLAPUR	263588	
341		THANE	183766	
342		WARDHA	129542	
343		WASHIM	22250	
344		YAVATMAL	251211	
345		MANIPUR	BISHENPUR	35748
346			CHANDEL	15076
347	CHURACHANDPUR		30482	
348	IMPHAL WEST		31555	
349	JIRIBAM		16021	
350	SENAPATI		19226	
351	TAMENGLONG		5931	
352	THOUBAL		93454	
353	UKHRUL		10025	
354	MEGHALAYA	EAST GARO HILLS	8239	
355		EAST JAINTIA HILLS	1908	
356		EAST KHASI HILLS	4103	
357		JAINTIA HILLS	6091	
358		RI BHOI	1788	
359		SOUTH WEST GARO HILLS	4890	
360		WEST GARO HILLS	21866	
361		WEST KHASI HILLS	2190	
362	MIZORAM	AIZAWL	17572	
363		CHAMPHAI	10099	
364		KOLASIB	10395	
365		LAWNGTLAI	4916	
366		LUNGLEI	7866	
367		SERCHHIP	3672	
368	NAGALAND	MON	15800	
369		DIMAPUR	43584	
370		KOHIMA	11141	
371		MOKOKCHUNG	10716	
372		PEREN	4701	
373		PHEK	5845	
374		TUENSANG	8558	
375		WOKHA	528	
376		ZUNHEBOTO	9025	
377	ODISHA	ANUGUL	78654	
378		BALANGIR	68057	
379		BALESHWAR	60327	
380		BARGARH	104621	
381		BHADRAK	85275	
382		BOUDH	44953	



Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
383		CUTTACK	63636
384		DEOGARH	21065
385		DHENKANAL	69051
386		GAJAPATI	20315
387		GANJAM	153998
388		JAGATSINGHPUR	84971
389		JAJPUR	95979
390		JHARSUGUDA	63868
391		KALAHANDI	45087
392		KANDHAMAL	33547
393		KENDRAPARA	74618
394		KEONJHAR	154388
395		KHURDA	61907
396		KORAPUT	61654
397		MALKANGIRI	29382
398		MAYURBHANJ	123643
399		NAWAPARA	44332
400		NAWRANGPUR	132037
401		NAYAGARH	41359
402		PURI	53993
403		RAYAGADA	50812
404		SAMBALPUR	36094
405		SONEPUR	29877
406		SUNDARGARH	101644
407	PUDUCHERRY	KARAIKAL	11945
408	PUDUCHERRY	PUDUCHERRY	32563
409		AMRITSAR	40836
410		BARNALA	26878
411		BATHINDA	24982
412		FARIDKOT	24239
413		FATEHGARH SAHIB	18243
414		FAZILKA	39098
415		FEROZPUR	37168
416		GURDASPUR	37822
417		HOSHIARPUR	56005
418		JALANDHAR	29183
419	PUNJAB	KAPURTHALA	25846
420	PUNJAB	LUDHIANA	87882
421	PUNJAB	MANSA	19095
422	PUNJAB	MOGA	30116
423	PUNJAB	MUKTSAR	34246
424	PUNJAB	PATHANKOT	14050
425	PUNJAB	PATIALA	19209
426	PUNJAB	RUPNAGAR	21558
427	PUNJAB	SANGRUR	21804
428	PUNJAB	SHAHID BHAGAT SINGH NAGAR	33360
429	PUNJAB	TARN TARAN	36849
430		AJMER	135528
431		ALWAR	125150
432		BANSWARA	50236
433		BARAN	40238
434	RAJASTHAN	BARMER	160649
435	RAJASTHAN	BHARATPUR	85231
436	RAJASTHAN	BHILWARA	104412
437	RAJASTHAN	BIKANER	97038
438	RAJASTHAN	BUNDI	42124

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
439		CHITTAURGARH	46405
440		CHURU	96360
441		DAUSA	72715
442		DHOLPUR	99703
443		DUNGARPUR	40633
444		GANGANAGAR	107445
445		HANUMANGARH	85039
446		JAIPUR	180331
447		JAISALMER	41644
448		JALOR	90827
449		JHALAWAR	82310
450		JHUNJHUNU	101908
451		JODHPUR	119867
452		KARALI	53686
453		KOTA	39762
454		NAGPUR	153578
455		PALI	129493
456		PRATAPGARH	56816
457		RAJSAMAND	49583
458		SAWAI MADHOPUR	50204
459		SIKAR	97359
460		SIROHI	64409
461		TONK	43258
462		UDAIPUR	98750
463	SIKKIM	EAST SIKKIM	9187
464		ARIYALUR	103499
465		CHENNAI	204331
466		COIMBATORE	110102
467		CUDDALORE	135593
468		DHARMAPURI	91115
469		DINDIGUL	142878
470		ERODE	87359
471		KANCHEEPURAM	114568
472		KANYAKUMARI	182970
473		KARUR	47722
474		KRISHNAGIRI	65388
475		MADURAI	114770
476		NAGAPATTINAM	86102
477		NAMAKKAL	74620
478		NILGIRIS	40839
479	TAMIL NADU	PERAMBALUR	20545
480		PUDUKKOTTAI	96263
481		RAMANATHAPURAM	141570
482		SALEM	126496
483		SIVAGANGA	97944
484		THANJAVUR	130692
485		THENI	152345
486		THIRUVALLUR	60750
487		THIRUVARUR	19601
488		TIRUCHIRAPALLI	64186
489		TIRUNELVALI	93026
490		TIRUPPUR	80931
491		TIRUVANNAMALAI	115072
492		TOOTHUKUDI	232147
493		VELLORE	102533
494		VILLUPURAM	93917

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
495		VIRUDHUNAGAR	98180
496		ADILABAD	99176
497		HANAMKONDA	185745
498		JANGAON	79536
499		KAMAREDDY	130388
500		KARIMNAGAR	179133
501		KHAMMAM	248676
502		MAHABUBABAD	154204
503		MAHBUBNAGAR	227970
504		MANCHERIAL	184393
505		MEDAK	62621
506		MEDCHAL-MALKAJGIRI	389016
507	TELANGANA	NAGARKURNOOL	143974
508		NALGONDA	157741
509		NIRMAL	92084
510		NIZAMABAD	183704
511		PEDDAPALLI	169570
512		RAJANNA SIRCILLA	59130
513		SANGAREDDY	111579
514		SIDDIPET	73432
515		SURYAPET	186684
516		VIKARABAD	99391
517		WANAPARTHY	134978
518		YADADRI	114411
519		GOMATI	10772
520		KHOWAI	10841
521	TRIPURA	NORTH TRIPURA	31304
522		UNAKOTI	9847
523		WEST TRIPURA	12057
524		AGRA	222851
525		ALIGARH	213138
526		AMBEDKAR NAGAR	93689
527		AMETHI	66303
528		AURAIYA	84351
529		AYODHYA	105342
530		AZAMGARH	174682
531		BAGHPAT	68081
532		BAHRAICH	469289
533		BALLIA	146930
534		BALRAMPUR	129663
535		BANDA	45914
536		BARA BANKI	305369
537	UTTAR PRADESH	BAREILLY	111194
538		BASTI	147011
539		BIJNOR	199419
540		BUDAUN	226548
541		BULANDSHAHR	167943
542		CHANDAULI	49068
543		CHITRAKOOT	18786
544		DEORIA	230675
545		ETAH	205924
546		ETAWAH	114617
547		FARRUKHABAD	117857
548		FATEHPUR	67274
549		FIROZABAD	210854
550		GAUTAM BUDDHA NAGAR	31864

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
551		GHAZIABAD	48455
552		GHAZIPUR	142282
553		GONDA	135644
554		GORAKHPUR	151013
555		HAMIRPUR	56484
556		HARDOI	373281
557		HATHRAS	160192
558		JALAUN	301775
559		JAUNPUR	166448
560		JHANSI	158788
561		JYOTIBA PHULE NAGAR	80230
562		KANAUJ	105077
563		KANPUR DEHAT	50486
564		KANPUR NAGAR	121675
565		KANSHIRAM NAGAR	169181
566		KHERI	413052
567		KUSHI NAGAR	188354
568		LALITPUR	132302
569		LUCKNOW	90696
570		MAHARAJGANJ	245764
571		MAHOBA	36236
572		MAINPURI	137476
573		MATHURA	162833
574		MAU	68868
575		MEERUT	104791
576		MIRZAPUR	178644
577		MORADABAD	207834
578		MUZAFFARNAGAR	103190
579		PANCHSHEEL NAGAR	39755
580		PILIBHIT	87497
581		PRABUDH NAGAR	43605
582		PRATAPGARH	63365
583		Prayagraj	211689
584		RAI BARELI	149312
585		RAMPUR	71396
586		SAHARANPUR	87915
587		SANT KABIR NAGAR	128904
588		SANT RAVIDAS NAGAR	29946
589		SHAHJAHANPUR	107885
590		SHRAVASTI	114510
591		SIDHARTHANAGAR	107741
592		SITAPUR	594650
593		SONBHADRA	15908
594		SULTANPUR	67798
595		UNNAO	120267
596		VARANASI	77417
597		ALMORA	27509
598		BAGESHWAR	10230
599		CHAMOLI	41302
600		CHAMPAWAT	12306
601		DEHRA DUN	113989
602		GARHWAL	27390
603		HARIDWAR	55922
604		NAINITAL	22630
605		PITHORAGARH	23770
606		TEHRI GARHWAL	28633

Sl. No.	State/UT	District	Customer Base
607		UDHAM SINGH NAGAR	23782
608		UTTAR KASHI	10913
609		ALIPURDUAR	55478
610		BANKURA	82997
611		BIRBHUM	129705
612		DAKSHIN DINAJPUR	102529
613		DARJILING	46971
614		HAORA	87559
615		HUGLI	87665
616		JALPAIGURI	166929
617		JHARGRAM	46896
618		KALIMPONG	20894
619		KOCH BIHAR	250953
620	WEST BENGAL	KOLKATA	143358
621		MALDAH	80152
622		MURSHIDABAD	81833
623		NADIA	124968
624		NORTH 24 PARGANAS	98486
625		PASCHIM BARDHAMAN	76081
626		PASCHIM MEDINIPUR	81860
627		PURBA BARDHAMAN	53280
628		PURBA MEDINIPUR	175460
629		PURULIYA	52284
630		SOUTH 24 PARGANAS	123027
631		UTTAR DINAJPUR	149107

**Annexure Referred in reply to Part (d) of Lok Sabha Unstarred Question Number 2419 on 'India Post Payments Bank' to be answered on 15.03.2023**

IPPB provides a number of services to its customers which inter-alia includes:-

- a) Paperless & Instant account opening
  - i. Savings accounts for citizens including Aadhaar Seeding for Direct Benefit Transfer (DBT) beneficiaries
  - ii. Current Accounts for merchants
- b) Virtual Debit Card
- c) Cash Deposit/ Cash Withdrawal services
- d) Domestic Money Transfer services – Immediate Payment System (IMPS), National Electronic Fund Transfer (NEFT), Real Time Gross Settlement (RTGS), Unified Payments Interface (UPI)
- e) Bill Payment services - Bill payment of utility bills, Direct to Home (DTH)/Mobile recharges, Equated Monthly Instalment (EMI) payments, insurance etc.
- f) Insurance services for IPPB customers – Life, Health, Vehicle insurance & Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY)
- g) Post Office Savings Account (POSA) linkage with IPPB accounts
- h) Online Payment for Post Office Savings schemes – Public Provident Fund (PPF), Sukanya Samridhi Yojana (SSY), Recurring Deposit (RD) and Postal Life Insurance (PLI)
- i) Unified Payments Interface Quick Response (UPI QR) deployed at all Rural Post offices to accept digital payments
- j) Digital Life Certificate (DLC) services – Facilitate submission of DLC for any pensioners of central/state/ Employees Provident Fund Organisation (EPFO)
- k) Aadhaar based services – Mobile Number update in Aadhaar for any citizen and Child Enrolment services for any child (0 - 5-year-old)
- l) Cash Management services – Collection of dues from customers of corporate/ Govt. bodies

\*\*\*\*\*