



पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण  
PENSION FUND REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY



ONE EARTH • ONE FAMILY • ONE FUTURE

## CIRCULAR

**Circular No: PFRDA/2023/20/Sup-CRA/06**

**16<sup>th</sup> June 2023**

To

All stakeholders under NPS

**Subject: NPS/APY Functionalities released by CRAs during Quarter IV (FY 2022-23)**

The Central Record Keeping Agencies (CRAs) appointed by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) are constantly developing and upgrading system-level functionalities to meet the evolving needs of NPS/APY stakeholders.

2. As part of their ongoing efforts to fulfill their obligations and benefit subscribers & stake holders, CRAs are responsible for developing new functionalities, establishing new processes, and offering multiple models of interfaces for the uploading offices. These initiatives provide maximum flexibility in terms of operation for the benefit of the stake holders.

3. Please find attached Annexure I, II, and III, which provide a comprehensive list of functionalities that have been developed and made available by the CRAs during Quarter IV of the fiscal year 2022-23. These functionalities are aimed at improving the experience, enhance the convenience & ease the operation of subscribers and other stakeholders.

4. We have placed this circular in the intermediary section of the CRA on the [PFRDA website](https://www.pfrda.gov.in) to ensure that all NPS/APY stakeholders have access to this important information

Yours sincerely,

Chief General Manager



**Annexure I - Functionalities released by Protean CRA during Q4 of FY 2022-23**

| S. No. | Functionality Name                      | Description   | Impact / Benefit   | Remarks, if any   |
|--------|---|---|--|---|
| 1      | My Withdrawal utility                   | <p>My Withdrawal utility has been developed to resolve Fund Return cases through Penny Drop/Document Upload.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Subscriber to visit limited access view of CRA website.</li> <li>Subscriber to authenticate with PRAN, DOB and Withdrawal Ack ID.</li> <li>Subscriber to provide revised bank details.</li> <li>Subscriber to perform Penny Drop or upload bank proof if penny drop fails.</li> </ol>                   | Facility to Subscribers to claim unclaimed withdrawal proceeds amount. | <a href="https://cra-nsdl.com/CRA/WdrLimAccessOnlineAction.do">https://cra-nsdl.com/CRA/WdrLimAccessOnlineAction.do</a>   |
| 2      | Parallel processing of Exit and Annuity | Document Upload has been made mandatory for all types of Final Exit (Superannuation, Premature Exit, Death and Incapacitation) along with modification in proposer declaration for annuity processing.  | Paperless exit processing.   | -   |
| 3      | Multiple PFM option                     | <p>Option to select Multiple PFMs has been provided to Subscribers:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>The option has been made available to select different fund manager for different Asset Class (E,C,G) under Active Choice.</li> <li>However, for Asset Class A, any one of the selected 3 PFMs (for E,C,G) shall be selected.</li> <li>It is applicable for subscribers of Private Sector for Tier I and all subscribers for Tier II.</li> </ol> | Subscribers having more options in asset class selection.              | -   |
| 4      | Retirement Advisor - On boarding        | <p>In addition to PAN/offline Aadhaar xml, User (Individual) will be able to register as Retirement Adviser on the basis of:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Online Aadhaar.</li> <li>Aadhaar VID.</li> </ol>  | Additional mode to the Individual to register as Retirement Adviser.   | <a href="https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScript">https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScript</a> |



| S. No. | Functionality Name               | Description  | Impact / Benefit   | Remarks, if any   |
|--------|----------------------------------|--|--|---|
| 5      | Retirement Advisor - Validation  | Email and Mobile Number being verified by OTP during online Registration of Individual Retirement Adviser.   | OTP authentication of contact details of Retirement Adviser.               | <a href="https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr">https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr</a>   |
| 6      | Retirement Advisor - Fee Payment | Goods & Services Tax (GST) is applicable on the fees payable to PFRDA.   |  | <a href="https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr">https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr</a>   |
| 7      | Chatbot – Addition of features   | Enabling Additional features in the KYNA Chatbot:<br><br>1. Subscriber Details View - Subscriber will be able to view Tier wise details such as Personal Details, Nomination, Bank, Address etc.<br><br>2. ePRAN Download - Subscriber will be able to download ePRAN Card through Chatbot.  | Additional services enabled in chatbot.                                    | <a href="https://npscra.nsdl.co.in/">https://npscra.nsdl.co.in/</a><br><br><a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a><br><br><a href="https://npslite-nsdl.com/CRAlite/">https://npslite-nsdl.com/CRAlite/</a> |
| 8      | Transaction Statement            | 1. Download of Transaction Statement (SOT) enabled through Digilocker.<br><br>2. Subscribers will be able to download Tier wise & Financial Year wise Transaction Statement (SOT) through their Digilocker account.<br><br>3. Subscriber is required to login to his/her Digilocker account on the basis of User ID/Aadhaar No or Mobile Number. | Additional mode through which Subscriber can access Transaction Statement. | <a href="https://accounts.digilocker.gov.in/signin/smartv2/2ff506d3b8e1597383607ef80498a20e--en">https://accounts.digilocker.gov.in/signin/smartv2/2ff506d3b8e1597383607ef80498a20e--en</a>   |
| 9      | NPS Lite / APY - Dashboard       | System access to LDMS (Lead District Managers) for State/District level Dashboard reports for monitoring purpose.  | System access to Lead District Managers (LDMS)                             | -   |
| 10     | Subscriber Shifting              | At the time of Inter Sector Shifting, following set of Subscribers are allowed to shift to eNPS:<br><br>1. Govt. Sector Subscribers.<br><br>2. Direct Corporate Subscribers.<br><br>3. Subscribers who have opened their account through eNPS and presently mapped to Indirect Corporate.  | Subscriber shifting allowed to eNPS.                                       | -   |



| S. No. | Functionality Name                            | Description   | Impact / Benefit  | Remarks, if any   |
|--------|---|---|---|---|
| 11     | Annuity Processing                            | Development of API for Confirmation of Online annuity requests by ASPs.   | API based Annuity Confirmation by ASPs.                             | Ease of Annuity issuance.   |
| 12     | eNPS - Subscriber Registration                | Subscriber registration through "CERSAI ID (KYC Identifier allotted by CERSAI) through eNPS.  | Additional mode of Subscriber onboarding.                           | <a href="https://enps.nsdl.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main">https://enps.nsdl.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main</a> |
| 13     | NPS Lite - Withdrawal                         | <p>1. Premature Exit has been enabled for NPS Lite Subscribers who have received Swavalamban Credit and the Subscriber age is more than 40 years.</p> <p>2. Swavalamban credit received in Subscriber account is being transferred to Swavalamban Kosh Account.</p>   | Ease of exit option for Swavalamban Subscribers.                    | Ease of Withdrawal.   |
| 14     | NPS Lite / APY - Subscriber Registration      | <p>Screen based registration of Lite subscribers (GDS) through eNPS module:</p> <p>1. Screen based registration facility has been made available to GDS Subscribers.</p> <p>2. Subscribers/NLCC/NLAO User can initiate registration request.</p> <p>3. NLAO has to verify &amp; authorise the request through option available in CRA login.</p>  | Screen based onboarding facility for GDS Subscribers.               | <a href="https://enps.nsdl.com/eNPS/GDSSubRegistration.html">https://enps.nsdl.com/eNPS/GDSSubRegistration.html</a>   |
| 15     | NPS Regular - Subscriber Details Modification | <p>In addition to online/offline Aadhaar and Driving License (Digilocker), Subscribers through their login will be able to update address using CERSAI ID.</p> <p>1. Subscriber to provide his/her CKYC ID, Date of Birth and PAN to update address.</p> <p>2. To cater to set of subscribers who are unaware of their CERSAI (CKYC) ID, a feature has been provided to search their CKYC ID on the basis of PAN.</p> <p>3. Based on the search criteria, CKYC can be searched in CERSAI records.</p> | Another method through which Subscriber can update his/her address. | Ease of Address change.   |



| S. No. | Functionality Name                   | Description  | Impact / Benefit  | Remarks, if any  |
|--------|--------------------------------------|--|---|--|
| 16     | Account Aggregator                   | Integration with One Money Account Aggregator for CRA as Financial Information Provider (FIP) for NPS where CRA to share balance under NPS with Account Aggregator (AA) after receipt of valid consent from User.  | Empowers the Subscribers/FIU to retrieve, collect financial information from Financial Information Providers (FIP) based on their explicit consent. | Data empowerment tool.                                 |
| 17     | NPS Regular - NPS Prosperity Planner | <p>NPS Prosperity Planner (NPP) has been made available as a mobile responsive web-based application in the login of the Subscriber on the CRA Portal. In the portal, actual Subscriber data from the CRA has been used to make it even more relevant &amp; action-oriented Planner for the Users.</p> <p>Under NPP following three options are available to Subscribers:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. How much Pension Subscriber will receive?</li> <li>2. How much Pension Subscriber will need?</li> <li>3. What Subscriber should do to achieve that?</li> </ol> | Subscribers will be able ascertain how much pension he/she will receive at the time of retirement.  | <a href="http://www.cra-nsdl.com">www.cra-nsdl.com</a> |



**Annexure II - Functionalities released by KFin Technologies CRA during Q4 of FY 2022-23**

| S. No. | Functionality Name          | Description   | Impact / Benefit   | Remarks, if any                       |
|--------|-----------------------------|---|--|---------------------------------------|
| 1      | Subscriber Contribution     | Allowing the subscriber to contribute till the age of 75.   | NPS Subscribers who have reached the age of 60 choose to continue investing beyond maturity. These subscribers can continue to contribute up to the age of 75.   | Ease of contribution and convenience. |
| 2      | Exit & Withdrawal           | Default Annuity Scheme for Death Exit in State Govt sector. | For State Government Subscribers, in case of unfortunate death of Subscriber, "NPS-Family Income option" (Default Annuity) as per Exit form shall be default annuity scheme.   | Applicable for SG Sector subscribers. |
| 3      | Exit & Withdrawal           | Default lump sum and annuity percentage.                    | This functionality has been developed for while initiating Normal withdrawal by default 60-40 for superannuation case and 80-20 for premature exit cases will be shown and accordingly system calculates and display in Lump sum and Annuity amount. | Facilitates the exit process.         |
| 4      | Inter Sector Shifting (ISS) | Automatic change of DDO/DTO mapping.                        | Functionality has been development for Govt. where PRAN get mapped with DDO who has uploaded the subscriber contribution.  | Applicable for SG Nodal office.       |
| 5      | Inter Sector Shifting (ISS) | Internal DDO shifting facility within Govt sector.          | PRAN wise DDO shifting facility is provided to Govt. Nodal office login, where they can shift any PRAN from DDO to another DDO within DTA through ISS functionality.   | Applicable for SG Sector.             |



| S. No. | Functionality Name   | Description  | Impact / Benefit   | Remarks, if any                             |
|--------|--|--|--|---|
| 6      | Consent for inclusion of NPS in Consolidated Account Statement (CAS) | CAS Consent for NPS SOT.                               | Subscriber can view NPS Statement of transaction they hold DEMAT account with Depository. For this consent is required to be provided.   | Applicable for AL/CP/SG Subscribers.        |
| 7      | Account Aggregator   | Account Aggregator Framework.                          | Account Aggregator Framework integration with One Money.   | Applicable for AL/CP/SG Subscribers.        |
| 8      | Exit & Withdrawal  | System generated Exit Form_ Superannuation.            | As per exit guidelines, system generated superannuation form has been enabled while initiating Superannuation exit cases.  | Applicable for AL/CP/SG Sector Subscribers. |
| 9      | E Nomination   | E nomination DDO verify and DTO authorize.             | E-nomination cases initiated by State Govt Subscribers, in such a case, DDO will Verify the request and DTO shall the authorise the same.  | Applicable for SG Nodal office.             |
| 10     | Subscriber Maintenance   | Date of Joining in NPS for State Government.           | Date of Joining field in NPS has been profile modification, from which Date NPS applicable date for Govt subscriber and also same can be viewed under subscriber personal profile. | Applicable for SG Nodal office.             |
| 11     | Exit & Withdrawal  | PAN of Claimant in death exit cases.                   | PAN of Claimant field has been added in Exit and withdrawal for Death Exit cases. The PAN of the claimant is also printed in System generated withdrawal form also.                | Applicable for AL/CP/SG Sector Subscribers. |
| 12     | Exit & Withdrawal  | Photo space not defined in system generated Exit Form. | Provision of space to affix passport size photo of the subscriber has been provided on the system generated exit form.   | Applicable for AL/CP/SG Subscribers.        |



| S. No. | Functionality Name | Description  | Impact / Benefit   | Remarks, if any                      |
|--------|--------------------|--|--|--------------------------------------|
| 13     | Exit & Withdrawal  | Ack ID and DDO Registration no. shown in Exit form.                            | Acknowledgement ID and Claim ID field has been added in system generated Exit form.  | Applicable for SG Nodal office.      |
| 14     | Exit & Withdrawal  | Branch Name not Printing in Exit form.   | We have enabled provision to display the Branch name on the exit form based on IFSC code.                                      | Applicable for AL/CP/SG Subscribers. |
| 15     | Exit & Withdrawal  | X DDO cannot initiate the exit case of Y DDO's subscriber for SG Nodal office. | This validation has been built in CRA System. Subscriber mapped to a particular DDO, another DDO cannot initiate exit request. | Applicable for SG Nodal office.      |





**Annexure III - Functionalities released by CAMS CRA during Q4 of FY 2022-23**

| S.No. | Functionality Name                             | Description   | Impact/Benefit  | Remarks, if any |
|-------|--|---|---|-----------------|
| 1     | Toll-free number made available                | A new toll-free number 1800-572-6557 was made available to CAMS NPS subscribers.  | Subscribers can call the tollfree number to have their queries and clarifications resolved. | -               |
| 2     | Statements Scheduler time reduced to 5 minutes | The amount of time, a subscriber had to wait before the statement requested by him/her was made available, is reduced to 5 minutes. | Lesser waiting time for subscribers.  | -               |

## परिपत्र

परिपत्र सं : पीएफआरडीए/2023/20/एसयूपी-सीआरए/06

16 जून 2023

प्रति,

एनपीएस के तहत सभी हितधारक

### विषय : सीआरए द्वारा तिमाही IV (वित्त वर्ष 2022-23) के दौरान जारी एनपीएस / एपीवाई कार्यप्रणालियां

एनपीएस/एपीवाई हितधारकों की बढ़ती आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए, पीएफआरडीए द्वारा नियुक्त केंद्रीय अभिलेखपाल अभिकरणों (सीआरए) द्वारा व्यवस्थागत कार्यप्रणालियों का लगातार विकास और उनमें सुधार किया जा रहा है।

2. सीआरए की जिम्मेदारी है कि वे अभिदाताओं और हितधारकों को लाभ पहुंचाने तथा अपने दायित्वों को समय से पूरा करने की प्रक्रिया में नई कार्यप्रणालियों को विकसित करें, नई प्रक्रियाओं की शुरुआत करें, अपलोडिंग कार्यालयों हेतु इंटरफेस के अनेक मॉडल प्रदान करें। ये सभी पहल परिचालन में अधिकतम लचीलापन प्रदान करते हैं, जिससे हितधारकों को लाभ होता है।

3. सीआरए द्वारा वित्त वर्ष 2022-23 की चौथी तिमाही के दौरान विकसित और उपलब्ध कराई गई कार्यप्रणालियों की विस्तृत सूची, अनुलग्नक I, II और III में प्रदान की गयी है। ये कार्यप्रणालियाँ, अभिदाताओं और अन्य हितधारकों के प्रचालन को आसान और सुविधाजनक तथा उनके अनुभव को बेहतर बनाती हैं।

4. सभी एनपीएस/एपीवाई हितधारकों की जानकारी के लिए, इस परिपत्र को [पीएफआरडीए की वेबसाइट](#) पर "intermediary section of CRA" के तहत रखा गया है।

भवदीय,

मुख्य महाप्रबंधक

**अनुलग्नक I - वित्त वर्ष 2022-23 के तिमाही 4 के दौरान Protean CRA द्वारा जारी कार्यप्रणालियाँ**

| क्रम | कार्यप्रणाली का नाम                       | विवरण  | प्रभाव / लाभ   | टिप्पणी, यदि कोई हो   |
|------|---|--|--|---|
| 1    | "मेरी निकासी" उपयोगिता                    | पेनी ड्रॉप/दस्तावेज़ अपलोड के माध्यम से फंड रिटर्न के मामलों को हल करने के लिए मेरी निकासी उपयोगिता विकसित की गई है।<br>1. अभिदाता को सीआरए वेबसाइट के "लिमिटेड एक्सेस व्यू" पर जाना होगा।<br>2. अभिदाता को PRAN, जन्मतिथि और निकासी Ack ID से प्राधिकृत करना होगा।<br>3. अभिदाता को संशोधित बैंक विवरण प्रदान करना होगा।<br>4. पेन्नी ड्रॉप के असफल होने की स्थिति में अभिदाता को पेन्नी ड्रॉप या बैंक प्रूफ अपलोड करना होगा। | अभिदाता को बिना दावे की वापसी प्रक्रिया राशि पर दावा करने की सुविधा।             | <a href="https://cra-nsdl.com/CRA/WdrLImAccessOnloadAction.do">https://cra-nsdl.com/CRA/WdrLImAccessOnloadAction.do</a>                                       |
| 2    | निकासी और वार्षिकी का समानांतर प्रसंस्करण | सभी प्रकार के अंतिम निकासी (सेवानिवृत्ति, समयपूर्व निकास, मृत्यु और अक्षमता) के साथ-साथ वार्षिकी प्रक्रिया के लिए प्रस्तावक घोषणा में संशोधन के लिए दस्तावेज़ अपलोड अनिवार्य कर दिया गया है।   | पेपररहित निकासी प्रसंस्करण।  | -   |
| 3    | एकाधिक PFM विकल्प                         | अभिदाताओं के पास एकाधिक निधि प्रबंधक चयन के विकल्प :<br>1. सक्रिय चयन के तहत, विभिन्न आस्ति वर्गों (E,C,G) हेतु विभिन्न निधि प्रबंधकों को चुनने का विकल्प उपलब्ध कराया गया है।<br>2. हालांकि, आस्ति वर्ग A हेतु, चयनित 3 PFM में से (E,C,G के लिए) कोई एक चुना जा सकेगा।<br>3. यह टीयर I के लिए निजी क्षेत्र के अभिदाताओं और टीयर II के लिए सभी अभिदाताओं के लिए लागू है।  | आस्ति वर्ग के चयन में अभिदाताओं के पास अधिक विकल्प हैं।                          | -   |
| 4    | सेवानिवृत्ति सलाहकार - ऑनबोर्डिंग         | PAN/offline Aadhaar xml के साथ - साथ, उपयोगकर्ता सेवानिवृत्ति सलाहकार के तौर पर पंजीकृत होने के लिए निम्नलिखित का उपयोग कर सकेंगे:<br>1. Online Aadhaar.<br>2. Aadhaar VID.  | सेवानिवृत्ति सलाहकार के तौर पर पंजीकरण के लिए व्यक्तियों हेतु अतिरिक्त व्यवस्था। | <a href="https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr">https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr</a> |

| क्रम | कार्यप्रणाली का नाम                 | विवरण   | प्रभाव / लाभ  | टिप्पणी, यदि कोई हो   |
|------|-------------------------------------|---|---|---|
| 5    | सेवानिवृत्ति सलाहकार – वैधता        | व्यक्तिगत सेवानिवृत्ति सलाहकार के ऑनलाइन पंजीकरण के दौरान ईमेल और मोबाइल नंबर को ओटीपी द्वारा सत्यापित किया जा रहा है।  | सेवानिवृत्ति सलाहकार के संपर्क विवरण का ओटीपी प्रमाणीकरण।           | <a href="https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr">https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr</a>   |
| 6    | सेवानिवृत्ति सलाहकार – शुल्क भुगतान | PFRDA को देय शुल्क पर GST लागू।   |   | <a href="https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr">https://cra-nsdl.com/CRAOnline/RAOnlineRegistration.html?newReq=mainScr</a>   |
| 7    | Chatbot – विशेषताओं में बढ़ोतरी     | KYNA Chatbot में अतिरिक्त विशेषताएं जोड़ी गईं:<br><br>1. अभिदाता विवरण का प्रदर्शन – अभिदाता टियर के अनुसार ये विवरण देखने में सक्षम होंगे – व्यक्तिगत विवरण, नामिती, बैंक, पता आदि।<br><br>2. ePRAN Download - अभिदाता Chatbot के द्वारा ePRAN Card डाउनलोड कर सकते हैं।                       | chatbot में अतिरिक्त सेवाएं शुरू की गयी।                            | <a href="https://npscra.nsdl.co.in/">https://npscra.nsdl.co.in/</a><br><a href="https://cra-nsdl.com/CRA/">https://cra-nsdl.com/CRA/</a><br><a href="https://npslite-nsdl.com/CRAlite/">https://npslite-nsdl.com/CRAlite/</a> |
| 8    | लेनदेन विवरण                        | 1. Digilocker द्वारा SOT को डाउनलोड करना<br><br>2. अभिदाता अपने Digilocker खाते द्वारा टियर वार और वित्त वर्ष के अनुसार SOT डाउनलोड कर सकते हैं।<br><br>3. अभिदाता अपने User ID/Aadhaar Number या Mobile Number के द्वारा अपने Digilocker खाते में लॉग इन कर सकते हैं।                          | अभिदाता द्वारा लेनदेन विवरण को प्राप्त करने के लिए अतिरिक्त सुविधा। | <a href="https://accounts.digilocker.gov.in/signin/smart_v2/2ff506d3b8e1597383607ef80498a20e--en">https://accounts.digilocker.gov.in/signin/smart_v2/2ff506d3b8e1597383607ef80498a20e--en</a>                                 |
| 9    | NPS Lite / APY – डैशबोर्ड           | निगरानी के उद्देश्य से जिला/राज्य स्तर के डैशबोर्ड रिपोर्ट हेतु LDM (प्रमुख जिला प्रबन्धक) को सिस्टम तक पहुंच।  | LDM (प्रमुख जिला प्रबन्धक) को सिस्टम तक पहुंच।                      | -   |
| 10   | अभिदाता शिफ्टिंग                    | इंटर सेक्टर शिफ्टिंग के समय निम्नलिखित अभिदाताओं को e-NPS में शिफ्ट करने की अनुमति दी गयी है :<br><br>1. सरकारी क्षेत्र के अभिदाता<br><br>2. प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट अभिदाता<br><br>3. ऐसे अभिदाता जिन्होंने eNPS के द्वारा खाता खोला हो लेकिन वर्तमान में अप्रत्यक्ष कॉर्पोरेट में मैप किए गए हों। | e-NPS में अभिदाता शिफ्टिंग की अनुमति।                               | -   |

| क्रम | कार्यप्रणाली का नाम                   | विवरण  | प्रभाव / लाभ  | टिप्पणी, यदि कोई हो   |
|------|---------------------------------------|--|---|---|
| 11   | वार्षिकी प्रसंस्करण                   | ASPs द्वारा ऑनलाइन वार्षिकी अनुरोध की पुष्टि के लिए API का विकास।  | ASP द्वारा API आधारित वार्षिकी पुष्टिकरण।               | वार्षिकी जारी करने में सुविधा।  |
| 12   | eNPS – अभिदाता पंजीकरण                | eNPS द्वारा "CERSAI ID (CERSAI द्वारा आवंटित KYC Identifier) द्वारा अभिदाता का पंजीकरण।  | अभिदाता ऑनबोर्डिंग के लिए अतिरिक्त मोड।                 | <a href="https://enps.ndl.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main">https://enps.ndl.com/eNPS/OnlineSubscriberRegistration.html?appType=main</a> |
| 13   | NPS Lite – प्रत्याहरण                 | 1. ऐसे NPS Lite अभिदाताओं के लिए समयपूर्व निकासी की सुविधा शुरू की गयी है जो स्वावलंबन क्रेडिट प्राप्त कर चुके हैं और अभिदाता की आयु 40 वर्ष से ज्यादा है।<br>2. अभिदाता के खाते में प्राप्त स्वावलंबन क्रेडिट को स्वावलंबन कोष खाते में अंतरित किया जा रहा है।  | स्वावलंबन अभिदाताओं के लिए निकासी के विकल्प में सुविधा। | प्रत्याहरण में आसानी।   |
| 14   | NPS Lite / APY – अभिदाता पंजीकरण      | eNPS module के माध्यम से LITE अभिदाताओं का स्क्रीन आधारित पंजीकरण:<br>1. GDS अभिदाताओं के लिए स्क्रीन आधारित पंजीकरण सुविधा उपलब्ध कराई गयी है।<br>2. अभिदाता/NLCC/NLAO उपयोगकर्ता पंजीकरण अनुरोध शुरू कर सकते हैं।<br>3. CRA login में उपलब्ध विकल्पों के माध्यम से NLAO को अनुरोध सत्यापित और प्राधिकृत करना होगा।   | GDS अभिदाताओं हेतु स्क्रीन आधारित ऑनबोर्डिंग सुविधा।    | <a href="https://enps.ndl.com/eNPS/GDSSubRegistration.html">https://enps.ndl.com/eNPS/GDSSubRegistration.html</a>   |
| 15   | NPS नियमित – अभिदाता विवरण में संशोधन | online/offline Aadhaar तथा वाहन लाइसेंस (Digilocker) के अतिरिक्त, अभिदाता अपने CERSAI ID द्वारा भी अपने पते को अपडेट कर सकते हैं।<br>1. पते में संशोधन के लिए अभिदाता को अपने CKYC ID, जन्मतिथि और PAN प्रदान करना होगा।<br>2. ऐसे अभिदाता जिन्हें उनके CERSAI (CKYC) ID की जानकारी नहीं है उन्हें PAN के आधार पर CERSAI (CKYC) ID खोजने हेतु सुविधा की शुरुआत।<br>3. खोज मानकों के आधार पर CERSAI रिकार्ड में CKYC खोजा जा सकता है। | अभिदाता द्वारा उनके पते को बदलने के लिए अन्य विधि।      | पता बदलने में आसानी।  |

| क्रम | कार्यप्रणाली का नाम               | विवरण  | प्रभाव / लाभ   | टिप्पणी, यदि कोई हो                                    |
|------|-----------------------------------|--|--|--|
| 16   | खाता समूहक                        | एनपीएस के लिए वित्तीय सूचना प्रदाता (एफआईपी) के रूप में सीआरए के लिए वन मनी अकाउंट एग्रीगेटर के साथ एकीकरण जहां उपयोगकर्ता से वैध सहमति प्राप्त होने के बाद सीआरए एनपीएस के तहत शेष राशि को खाता एग्रीगेटर (एए) के साथ साझा करता है।   | वित्तीय सूचना प्रदाता से (FIP) उनकी स्पष्ट सहमति के आधार पर वित्तीय जानकारी प्राप्त करने, एकत्र करने के लिए अभिदाता / FIU को अधिकार देता है। | डेटा सशक्तीकरण टूल।                                    |
| 17   | NPS नियमित - NPS समृद्धि योजनाकार | एनपीएस प्रॉस्पेरिटी प्लानर (एनपीपी) को सीआरए पोर्टल पर अभिदाता के लॉग इन में एक मोबाइल उत्तरदायी वेब-आधारित एप्लिकेशन के रूप में उपलब्ध कराया गया है। पोर्टल में, सीआरए से वास्तविक अभिदाता डेटा का उपयोग इसे उपयोगकर्ताओं के लिए ज्यादा प्रासंगिक और क्रिया-उन्मुख प्लानर बनाने के लिए किया गया है।<br><br>NPP के तहत अभिदाताओं के लिए निम्नलिखित तीन विकल्प उपलब्ध हैं –<br><br>1. अभिदाता को कितनी पेंशन मिलेगी?<br><br>2. अभिदाता को कितनी पेंशन चाहिए?<br><br>3. इसके लिए अभिदाता को क्या करना चाहिए? | अभिदाता यह पता लगाने में सक्षम होंगे कि सेवानिवृत्ति के समय उन्हें कितनी पेंशन मिलेगी।   | <a href="http://www.cra-nsdl.com">www.cra-nsdl.com</a> |

**अनुलग्नक II - वित्त वर्ष 2022-23 के तिमाही 4 के दौरान KFin Technologies CRA द्वारा जारी कार्यप्रणालियाँ**

| क्रम | कार्यप्रणाली               | विवरण  | प्रभाव / लाभ   | टिप्पणी, यदि कोई हो                    |
|------|----------------------------|--|--|--|
| 1    | अभिदाता अंशदान             | 75 वर्ष की आयु तक अभिदाता के अंशदान की अनुमति।                       | वैसे, एनपीएस अभिदाता जो 60 वर्ष की आयु प्राप्त कर चुके हैं और परिपक्वता के बाद भी निवेश जारी रखना चुनते हैं। वे अभिदाता 75 वर्ष की आयु तक अंशदान कर सकते हैं।  | अंशदान में सुविधा और सरलता।            |
| 2    | निकास और प्रत्याहरण        | राज्य सरकार क्षेत्र में मृत्यु पर निकासी में डिफॉल्ट वार्षिकी योजना। | राज्य सरकार के अभिदाताओं के लिए, अभिदाता की दुर्भाग्यपूर्ण मृत्यु के मामले में, निकास फॉर्म के अनुसार "एनपीएस-पारिवारिक आय विकल्प" (डिफॉल्ट वार्षिकी) डिफॉल्ट वार्षिकी योजना होगी।   | राज्य सरकार के अभिदाताओं पर लागू।      |
| 3    | निकास और प्रत्याहरण        | डिफॉल्ट एकमुश्त तथा वार्षिकी प्रतिशत।                                | यह कार्यप्रणाली, अधिवर्षिता के मामले में डिफॉल्ट 60-40 के रूप से सामान्य निकासी शुरू करने के लिए तथा और समय पूर्व निकासी के मामलों के लिए 80-20 के लिए शुरू की गयी है। इसमें प्रदर्शित मामलों के अनुसार सिस्टम एकमुश्त और वार्षिकी राशि की गणना और प्रदर्शन करेगा। | निकासी प्रक्रिया की सुविधा।            |
| 4    | इंटर सेक्टर शिफ्टिंग (ISS) | DDO/DTO मैपिंग का स्वचालित बदलाव।                                    | यह कार्यप्रणाली सरकार के लिए जारी की गयी है, जिसमें PRAN को DDO के साथ मैप किया जाता है जिसने अभिदाता अंशदान अपलोड किया है।  | राज्य सरकार नोडल कार्यालय के लिए लागू। |
| 5    | इंटर सेक्टर शिफ्टिंग (ISS) | सरकारी क्षेत्र में आंतरिक DDO शिफ्टिंग सुविधा।                       | PRAN वार DDO शिफ्टिंग सुविधा सरकारी नोडल कार्यालय लॉगिन को प्रदान की जाती है। जहां वे आईएसएस कार्यक्षमता के माध्यम से डीटीए के भीतर डीडीओ से किसी अन्य डीडीओ में किसी भी PRAN को शिफ्ट कर सकते हैं।  | राज्य सरकार क्षेत्र के लिए लागू।       |

| क्रम | कार्यप्रणाली   | विवरण   | प्रभाव / लाभ  | टिप्पणी, यदि कोई हो                        |
|------|--|---|---|--|
| 6    | समेकित खाता विवरण (सीएस) में एनपीएस को शामिल करने के लिए सहमति | NPS SOT के लिए CAS सहमति।                                 | अभिदाता यदि डिपॉजिटरी के साथ डीमैट खाता रखते हैं तो लेनदेन के एनपीएस विवरण देख सकते हैं। इसके लिए सहमति प्रदान करना आवश्यक है।  | AL/CP/SG अभिदाताओं के लिए लागू।            |
| 7    | खाता समूहक   | खाता समूहक संरचना।  | One Money के साथ खाता समूहक संरचना का योग।  | AL/CP/SG अभिदाताओं के लिए लागू।            |
| 8    | निकास और प्रत्याहरण  | सिस्टम जनित निकासी फॉर्म - अधिवर्षिता।                    | निकासी के दिशा-निर्देशों के अनुसार, अधिवर्षिता निकासी मामलों की शुरुआत करते समय प्रणाली जनित अधिवर्षिता फॉर्म को सक्षम किया गया है।                                     | AL/CP/SG क्षेत्र के अभिदाताओं के लिए लागू। |
| 9    | ई-नामितिकरण  | ई नामितिकरण में DDO सत्यापन तथा DTO प्राधिकरण।            | राज्य सरकार के अभिदाताओं द्वारा शुरू किए गए ई-नामितिकरण के मामले में, डीडीओ अनुरोध को सत्यापित करेगा और डीटीओ इसे प्राधिकृत करेगा।                                      | राज्य सरकार नोडल कार्यालयों के लिए लागू।   |
| 10   | अभिदाता संरक्षण  | राज्य सरकार हेतु NPS में शामिल होने की तिथि।              | एनपीएस में ज्वाइनिंग फील्ड में प्रोफाइल संशोधन किया गया है, सरकारी अभिदाता के लिए एनपीएस लागू होने की तिथि और अभिदाता व्यक्तिगत प्रोफाइल के तहत भी इसे देखा जा सकता है। | राज्य सरकार नोडल कार्यालयों के लिए लागू।   |
| 11   | निकास और प्रत्याहरण  | मृत्यु से निकासी मामलों में दावेदार का PAN                | मृत्यु निकासी मामलों के लिए निकास और प्रत्याहरण में दावेदार फ़ील्ड का PAN जोड़ा गया है। दावेदार का PAN सिस्टम जनित निकासी फॉर्म में भी छपा होता है।                     | AL/CP/SG क्षेत्र अभिदाताओं के लिए लागू।    |
| 12   | निकास और प्रत्याहरण  | सिस्टम जनित निकासी फॉर्म में फोटो स्पेस परिभाषित नहीं है। | सिस्टम जनित निकासी फॉर्म पर अभिदाता की पासपोर्ट साइज फोटो चिपकाने के लिए जगह का प्रावधान किया गया है।   | AL/CP/SG क्षेत्र अभिदाताओं के लिए लागू।    |



| क्रम | कार्यप्रणाली        | विवरण   | प्रभाव / लाभ   | टिप्पणी, यदि कोई हो                      |
|------|---------------------|---|--|--|
| 13   | निकास और प्रत्याहरण | निकासी फॉर्म में Ack ID और DDO पंजीकरण संख्या प्रदर्शित।  | सिस्टम जनित निकासी फॉर्म में Acknowledgement ID और Claim ID क्षेत्र को जोड़ा गया है।   | राज्य सरकार नोडल कार्यालयों के लिए लागू। |
| 14   | निकास और प्रत्याहरण | निकासी फॉर्म में शाखा का नाम नहीं छपा है।   | निकासी फॉर्म पर IFSC कोड के आधार पर शाखा का नाम प्रदर्शित करने के प्रावधान बनाए गए हैं।  | AL/CP/SG क्षेत्र अभिदाताओं के लिए लागू।  |
| 15   | निकास और प्रत्याहरण | राज्य सरकार नोडल कार्यालयों के लिए, Y डीडीओ के अभिदाता के निकास मामले को X डीडीओ द्वारा शुरू नहीं किया जा सकता। | वैध करने की यह प्रक्रिया CRA सिस्टम में विकसित की गयी है। किसी विशेष डीडीओ में मैप किए गए अभिदाताओं हेतु दूसरे डीडीओ द्वारा निकास अनुरोध नहीं शुरू किया जा सकता। | राज्य सरकार नोडल कार्यालयों के लिए लागू। |



**अनुलग्नक III – वित्त वर्ष 2022-23 के तिमाही 4 के दौरान CAMS CRA द्वारा जारी कार्यप्रणालियाँ**

| क्रम | कार्यप्रणाली                         | विवरण   | प्रभाव /लाभ   | टिप्पणी, यदि कोई हो |
|------|--------------------------------------|---|---|---------------------|
| 1    | टोल फ्री संपर्क उपलब्ध कराया गया     | CAMS NPS अभिदाताओं के लिए एक नया टोल फ्री संपर्क उपलब्ध कराया गया।  | अभिदाता टोल फ्री संपर्क पर कॉल करके पूछताछ और स्पष्टीकरण प्राप्त कर सकते हैं। | -                   |
| 2    | विवरण सूचक समय घटकर 5 मिनट हो गया है | अभिदाता द्वारा विवरण के लिए अनुरोध किए जाने के बाद जितने समय तक उसे प्रतीक्षा करनी होती थी, वह घटकर 5 मिनट हो गया है। | अभिदाता के लिए प्रतीक्षा समय में कमी।   | -                   |