

**GOVERNMENT OF INDIA  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
DEPARTMENT OF POSTS**

**RAJYA SABHA  
STARRED QUESTION NO. 4  
TO BE ANSWERED ON 2<sup>ND</sup> FEBRUARY, 2024**

**ESTABLISHMENT OF POST OFFICES FOR IMPLEMENTATION OF  
COMMUNICATION SYSTEMS**

**4 SHRI IRANNA KADADI:**

Will the Minister of Communications be pleased to state:

- (a) the number of post offices across the country, along with the total number of savings accounts in these post offices and the facilities provided to the account holders;
- (b) whether post offices have been established in all the major villages in the country to ensure the smooth implementation of communication systems;
- (c) if so, the details thereof;
- (d) whether all post offices in the country have been equipped with modern technology; and
- (e) if so, the specifics of these modernisation efforts?

**ANSWER**

**MINISTER OF RAILWAYS, COMMUNICATIONS AND ELECTRONICS AND  
INFORMATION TECHNOLOGY  
(SHRI ASHWINI VAISHNAW)**

- (a) to (e) A statement is laid on the Table of the House.

**STATEMENT TO BE LAID ON THE TABLE OF RAJYA SABHA IN RESPECT OF PARTS (a) TO (e) OF THE RAJYA SABHA STARRED QUESTION NO. 4 FOR 2<sup>ND</sup> FEBRUARY, 2024 REGARDING “ESTABLISHMENT OF POST OFFICES FOR IMPLEMENTATION OF COMMUNICATION SYSTEMS.”**

(a) Postal Circle-wise details (including States and Union Territories) of the number of Post offices along with the total number of savings accounts as on 31.03.2023 are given at **Annexure-I**.

The savings account holders have the facility of availing the Automated Teller Machine (ATM), Issuance of Cheque book, Internet Banking, Mobile Banking, various types of SMS alerts, e-Passbook for viewing the balance and account statement, Funds transfer from bank accounts to post office accounts and vice versa through National Electronic Fund Transfer (NEFT) and Real Time Gross Settlement (RTGS), Electronic Clearing Services (ECS) facility for crediting the interest and maturity amount in bank accounts, Interactive Voice Response System (IVRS) facility under Core Banking System (CBS).

(b) & (c) There are 1,49,478 post offices (including Head Post Offices, Sub-Post Offices and Branch Post Offices) in rural areas of the country. These post offices provide access to postal facilities and other services to ensure smooth implementation of communication systems. Postal Circle-wise details (including States and Union Territories) of number of post offices in rural areas in the country as on 31.03.2023 are given in **Annexure-II**.

(d) & (e) All Departmental Post Offices in the country have been computerized and networked under the Information Technology (IT) Modernization Project. Branch post offices functioning in rural areas of the country have been provided with mobile devices for carrying out online postal, financial and insurance transactions

## ANNEXURE-I

Annexure referred to in reply to Part (a) for Rajya Sabha Starred Question No.4 to be answered on 2<sup>nd</sup> February, 2024 regarding “Establishment of Post Offices for implementation of communication systems”

Data as on 31.03.2023

Sl No.	Name of the Postal Circle	Total Number of Post Offices (Head Post Offices, Sub-Post Offices, Branch Post Offices)	Total number of Savings Accounts
1	Andhra Pradesh	10668	4420563
2	Assam	4062	1851107
3	Bihar	9342	3356810
4	Chhattisgarh	4468	956480
5	Delhi	509	1047885
6	Gujarat (including Union Territory of Dadra and Nagar Haveli and Daman & Diu)	8887	4151730
7	Haryana	2699	1647645
8	Himachal Pradesh	2807	2262886
9	Jammu and Kashmir (including Union Territory of Jammu & Kashmir and Union Territory of Ladakh)	1735	555628
10	Jharkhand	4580	1233100
11	Karnataka	9658	7811891
12	Kerala (including Union Territory of Lakshadweep)	5063	2937250
13	Madhya Pradesh	10271	2289463
14	Maharashtra (including Goa)	14032	5593422
15	North-East (including Arunachal Pradesh, Manipur, Meghalaya, Tripura, Mizoram and Nagaland)	4478	662152
16	Odisha	8907	3272252
17	Punjab (including Union Territory of Chandigarh)	3842	1830135
18	Rajasthan	11047	2270573
19	Tamil Nadu (including Union Territory of Puducherry)	11866	7233125
20	Telangana	6267	3801964
21	Uttar Pradesh	17953	6498134
22	Uttarakhand	2736	1434021
23	West Bengal (including Sikkim and Union Territory of Andaman and Nicobar Islands)	9095	8106264
	<b>Total</b>	<b>164972</b>	<b>75224480</b>

## ANNEXURE-II

Annexure referred to in reply to Part (b) & (c) for Rajya Sabha Starred Question No.4 to be answered on 2<sup>nd</sup> February, 2024 regarding “Establishment of Post Offices for implementation of communication systems”

Data as on 31.03.2023

Sl No.	Name of the Postal Circle	Total Number of Rural Post Offices
1	Andhra Pradesh	9928
2	Assam	3762
3	Bihar	8889
4	Chhattisgarh	4171
5	Delhi	80
6	Gujarat (including Union Territory of Dadra and Nagar Haveli and Daman & Diu)	8141
7	Haryana	2335
8	Himachal Pradesh	2684
9	Jammu and Kashmir (including Union Territory of Jammu & Kashmir and Union Territory of Ladakh)	1534
10	Jharkhand	4321
11	Karnataka	8607
12	Kerala (including Union Territory of Lakshadweep)	4163
13	Madhya Pradesh	9466
14	Maharashtra (including Goa)	12731
15	North-East (including Arunachal Pradesh, Manipur, Meghalaya, Tripura, Mizoram and Nagaland)	4217
16	Odisha	8309
17	Punjab (including Union Territory of Chandigarh)	3420
18	Rajasthan	10397
19	Tamil Nadu (including Union Territory of Puducherry)	10274
20	Telangana	5724
21	Uttar Pradesh	16055
22	Uttarakhand	2440
23	West Bengal (including Sikkim and Union Territory of Andaman and Nicobar Islands)	7830
	<b>Total</b>	<b>149478</b>

\*\*\*\*\*

भारत सरकार  
संचार मंत्रालय  
डाक विभाग

राज्य सभा  
तारांकित प्रश्न संख्या \*4  
उत्तर देने की तारीख 02 फरवरी, 2024

संचार प्रणालियों के कार्यान्वयन हेतु डाकघरों की स्थापना

\*4. श्री ईरण्ण कडाडी :

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

- (क) देशभर में डाकघरों की संख्या कितनी है और इन डाकघरों में बचत खातों की कुल संख्या कितनी है तथा इनमें खाताधारकों को क्या-क्या सुविधाएं उपलब्ध कराई जाती हैं;
- (ख) क्या संचार प्रणालियों के सुचारू कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए देश के सभी प्रमुख गांवों में डाकघर स्थापित किए गए हैं;
- (ग) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (घ) क्या देश के सभी डाकघर आधुनिक तकनीक से सुसज्जित किए गए हैं; और
- (ङ) यदि हां, तो आधुनिकीकरण संबंधी इन प्रयासों की विशिष्टताएं क्या हैं?

उत्तर

रेल, संचार एवं इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री  
(श्री अश्विनी वैष्णव)

(क) से (ङ) : विवरण सभापटल पर रख दिया गया है।

‘संचार प्रणालियों के कार्यान्वयन हेतु डाकघरों की स्थापना’ के संबंध में दिनांक 02 फरवरी, 2024 के राज्य सभा के तारांकित प्रश्न सं. \*4 के भाग (क) से (ड) के संदर्भ में राज्य सभा के पटल पर रखे जाने वाला विवरण।

(क) दिनांक 31.03.2023 की स्थिति के अनुसार, बचत खातों की कुल संख्या सहित डाकघरों की संख्या का डाक सर्कल-वार विवरण (राज्य और संघ राज्य-क्षेत्र सहित) **अनुबंध-1** में प्रदान किया गया है।

बचत खाताधारकों को ऑटोमेटिड टेलर मशीन (एटीएम), चेक बुक, इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, विभिन्न प्रकार के एसएमएस अलर्ट, खाते में जमाशेष तथा खाता विवरणी देखने हेतु ई-पासबुक, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक धनांतरण (एनईएफटी) तथा रीयल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट (आरटीजीएस) के माध्यम से बैंक खातों से डाकघर खातों व डाकघर खातों से बैंक खातों में निधियों का अंतरण, बैंक खातों में ब्याज तथा परिपक्वता राशि क्रेडिट करने हेतु इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस (ईसीएस) के साथ-साथ कोर बैंकिंग सिस्टम (सीबीएस) के अंतर्गत इंटरैक्टिव वायस रिस्पॉन्स सिस्टम (आईवीआरएस) संबंधी सुविधाएं प्रदान की जाती हैं।

(ख) एवं (ग) देशभर के ग्रामीण क्षेत्रों में 1,49,478 डाकघर (प्रधान डाकघरों, उप डाकघरों और शाखा डाकघरों सहित) प्रचालनरत हैं। ये डाकघर, संचार प्रणालियों का सुचारू कार्यान्वयन सुनिश्चित करने के उद्देश्य से डाक सुविधाओं तथा अन्य सेवाओं तक पहुंच प्रदान करते हैं। दिनांक 31.03.2023 की स्थिति के अनुसार, देशभर के ग्रामीण क्षेत्रों में प्रचालनरत डाकघरों की संख्या का डाक सर्कल-वार विवरण (राज्य और संघ राज्य-क्षेत्र सहित) **अनुबंध-1।** में प्रदान किया गया है।

(घ) एवं (ड) देशभर के सभी विभागीय डाकघरों को सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) आधुनिकीकरण परियोजना के अंतर्गत कंप्यूटरीकृत कर नेटवर्क से जोड़ा गया है। देश के ग्रामीण क्षेत्रों में कार्यरत शाखा डाकघरों को मोबाइल उपकरण मुहैया कराए गए हैं, ताकि डाक, वित्त तथा बीमा संबंधी लेन-देन कार्य ऑनलाइन किए जा सकें।

“संचार प्रणालियों के कार्यान्वयन हेतु डाकघरों की स्थापना” विषय के संबंध में दिनांक 02 फरवरी, 2024 के राज्य सभा के तारांकित प्रश्न सं. \*4 के भाग (क) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

31.03.2023 की स्थिति के अनुसार डाटा

क्र. सं.	डाक सर्कल का नाम	डाकघरों की कुल संख्या (प्रधान डाकघर, उप डाकघर, शाखा डाकघर)	बचत खातों की कुल संख्या
1	आंध्र प्रदेश	10668	4420563
2	असम	4062	1851107
3	बिहार	9342	3356810
4	छत्तीसगढ़	4468	956480
5	दिल्ली	509	1047885
6	गुजरात (संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली और दमन एवं दीव सहित)	8887	4151730
7	हरियाणा	2699	1647645
8	हिमाचल प्रदेश	2807	2262886
9	जम्मू एवं कश्मीर (संघ राज्यक्षेत्र जम्मू एवं कश्मीर और संघ राज्यक्षेत्र लद्दाख सहित)	1735	555628
10	झारखंड	4580	1233100
11	कर्नाटक	9658	7811891
12	केरल (संघ राज्यक्षेत्र लक्षद्वीप सहित)	5063	2937250
13	मध्य प्रदेश	10271	2289463
14	महाराष्ट्र (गोवा सहित)	14032	5593422
15	पूर्वोत्तर (अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, त्रिपुरा, मिजोरम और नगालैंड सहित)	4478	662152
16	ओडिशा	8907	3272252
17	पंजाब (संघ राज्यक्षेत्र चंडीगढ़ सहित)	3842	1830135
18	राजस्थान	11047	2270573
19	तमिलनाडु (संघ राज्यक्षेत्र पुदुच्चेरी सहित)	11866	7233125
20	तेलंगाना	6267	3801964
21	उत्तर प्रदेश	17953	6498134
22	उत्तराखंड	2736	1434021
23	पश्चिम बंगाल (सिक्किम और संघ राज्यक्षेत्र अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह सहित)	9095	8106264
	<b>कुल</b>	<b>164972</b>	<b>75224480</b>

## अनुबंध-II

“संचार प्रणालियों के कार्यान्वयन हेतु डाकघरों की स्थापना” विषय के संबंध में दिनांक 02 फरवरी, 2024 के राज्य सभा के तारांकित प्रश्न सं. \*4 के भाग (ख) एवं (ग) के उत्तर में संदर्भित अनुबंध

31.03.2023 की स्थिति के अनुसार डाटा

क्र. सं.	डाक सर्कल का नाम	ग्रामीण डाकघरों की कुल संख्या
1	आंध्र प्रदेश	9928
2	असम	3762
3	बिहार	8889
4	छत्तीसगढ़	4171
5	दिल्ली	80
6	गुजरात (संघ राज्यक्षेत्र दादरा एवं नगर हवेली और दमन एवं दीव सहित)	8141
7	हरियाणा	2335
8	हिमाचल प्रदेश	2684
9	जम्मू एवं कश्मीर (संघ राज्यक्षेत्र जम्मू एवं कश्मीर और संघ राज्यक्षेत्र लद्दाख सहित)	1534
10	झारखंड	4321
11	कर्नाटक	8607
12	केरल (संघ राज्यक्षेत्र लक्षद्वीप सहित)	4163
13	मध्य प्रदेश	9466
14	महाराष्ट्र (गोवा सहित)	12731
15	पूर्वोत्तर (अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, त्रिपुरा, मिजोरम और नगालैंड सहित)	4217
16	ओडिशा	8309
17	पंजाब (संघ राज्यक्षेत्र चंडीगढ़ सहित)	3420
18	राजस्थान	10397
19	तमिलनाडु (संघ राज्यक्षेत्र पुदुच्चेरी सहित)	10274
20	तेलंगाना	5724
21	उत्तर प्रदेश	16055
22	उत्तराखंड	2440
23	पश्चिम बंगाल (सिक्किम और संघ राज्यक्षेत्र अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह सहित)	7830
	कुल	149478

\*\*\*\*\*